

Kalisz, dnia 13 maja 2016r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na: „*Świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu*”.

1. Zamawiający:

Miasto Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz
NIP: 618-001-59-33
Regon: 250855877

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164) i obejmuje:

2.1. Świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu w zakresie obsługi połączeń lokalnych (strefowych), międzystrefowych (międzymiastowych), międzynarodowych oraz do sieci komórkowych za pomocą 2 łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D), 5 łączy cyfrowych ISDN BRA i 4 łączy analogowych PSTN, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m.in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją, identyfikacji numeru CLIP (kod CPV: 64.21.10.00-8 Usługi telekomunikacyjne, 64.21.11.00-9 Usługi telefoniczne i przesyłu danych).

2.2. Zamówienie musi być świadczone z uwzględnieniem następujących wymogów, składających się również na opis przedmiotu zamówienia:

- 1) zapewnienie połączeń telefonicznych lokalnych (strefowych), międzystrefowych (międzymiastowych), międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych, bez konieczności wybierania numeru prefiks (wybieranie automatyczne);
- 2) zapewnienie transmisji dla faksów;
- 3) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową doziemną za pomocą: 2 łączy ISDN PRA 30B+D każde z punktami dostępowymi w pomieszczeniach central abonenckich typu MATRA PABX MC 6504, 5 linii cyfrowych ISDN BRA oraz 4 linii analogowych PTSN - lokalizacje poszczególnych łączy zawiera załącznik do projektu umowy pn. „Wykaz numerów Urzędu Miejskiego w Kaliszu wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem”;
- 4) zachowanie dotychczas posiadanej numeracji:
 - na łączach ISDN PRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 62 7654 (od 300 do 399), 62 7654 (od 400 do 499), od 62 5049 (od 700 do 799) oraz od nr 62 5047 (od 300 do 399), 62 5047 (od 400 do 499), 62 5048 (od 500 do 519) wraz z zapewnieniem możliwości rozszerzenia numeracji o 20 % na poszczególnych łączach,

- łącze cyfrowe ISDN BRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 7654 (od 990 do 999),
 - łącze cyfrowe ISDN Multi numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 5047 (od 500 do 599),
 - 4 linie cyfrowe ISDN BRA o numerach: 62 7672425, 62 7642042, 62 7642032, 62 7642033,
 - 4 linii analogowych PSTN o numerach: 62 7571500, 62 7510681, 62 7671680, 62 5982731;
- 5) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy np. w dni wolne od pracy dla Zamawiającego, po godzinach pracy Zamawiającego;
 - 6) usługi telefoniczne nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych takich jak: internet (ze względów bezpieczeństwa), drogą radiową (ze względu na dużo większą podatność na wszelkiego rodzaju zakłócenia oraz gorszą jakość połączenia);
 - 7) Zamawiający wymaga aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania opłat za rozpoczęcie / inicjację połączenia;
 - 8) brak opłat za niezrealizowane połączenia;
 - 9) zapewnienie (w ramach abonamentu) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984;
 - 10) zapewnienie (w ramach abonamentu) blokady połączeń w taryfach specjalnych 0-40x, 0-30x, 0-70x, 0-90x;
 - 11) możliwość ruchu do sieci publicznych, takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego;
 - 12) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu na płytach CD razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy lub przesłanie na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc itp.;
 - 13) zapewnienie (w ramach abonamentu) prezentacji numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych i analogowych POTS;
 - 14) przenoszenie lub likwidację niektórych numerów w czasie trwania umowy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - 15) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
 - 16) Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych;
 - 17) przeprowadzanie okresowych przeglądów stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;

- 18) zapewnienie całodobowej pomocy technicznej związanej ze świadczonymi dla Zamawiającego usługami telekomunikacyjnymi obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii;
- 19) zapewnienie usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.3. Rozliczenie wykonanych usług odbywać się będzie wg. cen jednostkowych określonych w „Formularzu oferty”. W okresie trwania umowy nie przewiduje się zmiany cen netto. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT zmianie ulegnie kwota brutto stosownie do zmiany podatku VAT.
- 2.4. Przewidywana ilość usług w „Formularzu oferty” jest ilością prognozowaną niezbędną do sporządzenia, porównania ofert i w żaden sposób nie zobowiązuje Zamawiającego do ich zakupu w podanej tam ilości.
- 2.5. Wielkość generowanego ruchu w okresie ostatnich 12 miesięcy:

<i>L.p.</i>	<i>Rodzaj usługi</i>	<i>j.m.</i>	<i>ilość</i>
1	Połączenia do biura numerów TP SA	minuta	1353
2	Połączenia lokalne / strefowe	minuta	210175
3	Połączenia międzystrefowe / międzymiastowe	minuta	50520
4	Połączenia międzynarodowe	minuta	831
5	Połączenia do sieci komórkowych	minuta	26625

- 2.6. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarty został w Istotnych postanowieniach umowy stanowiącym załącznik do zaproszenia.

3. Termin wykonania zamówienia.

Okres realizacji Umowy od dnia 31.07.2016 roku do dnia 31.07.2018 roku z zastrzeżeniem, że łączna wartość usług objętych zamówieniem nie przekroczy wartości określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2015 roku, poz. 2164) obowiązującej w chwili zawarcia umowy. W przypadku jeżeli wartość dostaw i usług z tytułu realizacji zamówienia osiągnie wysokość, o której uprzednio mowa przed dniem 31.07.2018r. umowa zawarta na świadczenie usług pomiędzy Stronami wygasa.

4. Opis sposobu przygotowania oferty.

- 4.1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
- 4.2. Ofertę należy przygotować w języku polskim w formie pisemnej, w sposób czytelny i trwały. Wszelkie poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone datą i podpisem osoby/osób uprawnionej/nych do reprezentowania Wykonawcy. Wzór Formularza Oferty stanowi załącznik do zaproszenia.
- 4.3. „Formularz Oferty” winien być podpisany i parafowany przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

- 4.4. Wszelkie ceny jednostkowe podane w formularzu „Formularz Oferty” powinny być podane z dokładności do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
- 4.5. Wszystkie kartki oferty należy ponumerować kolejno i trwale spiąć (np. zszyć, zbindować, wpiąć do skoroszytu lub segregatora), a strony zawierające jakąkolwiek treść zaparafować lub podpisać przez osobę/osoby uprawnioną/ne do reprezentowania Wykonawcy.
- 4.6. Do oferty należy dołączyć:
- a) wypełniony i podpisany „**Formularz oferty**” - wzór (wymagany zakres informacji) stanowi załącznik do zaproszenia;
 - b) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy; (do podpisania oferty oraz innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonania, których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo winno być złożono w oryginale lub kopi poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 4.7. W przypadku dołączenia do oferty kopii jakiegoś dokumentu, kopia ta winna być potwierdzona własnoręcznym podpisem i dopiskiem „za zgodność z oryginałem”, przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy. Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 4.8. Ofertę z podaną nazwą i adresem Wykonawcy należy złożyć w zaklejonej kopercie, z adnotacją: „**Świadczenie usługi telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu – nie otwierać przed dniem 03.06.2016r. godz. 13:00**” wyłącznie w Sekretariacie Wiceprezydenta Miasta Kalisza w pokoju nr 25 mieszczącym się na I piętrze budynku Urzędu Miejskiego w Kaliszu przy ul. Główny Rynek 20, nie później niż do dnia 03.06.2016 roku do godziny 13:00.
- 4.9. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.06.2016 roku o godzinie 13:15 w pokoju nr 50 mieszczącym się na II piętrze budynku Urzędu Miejskiego w Kaliszu przy ul. Główny Rynek 20 w Kaliszu.
- 4.10. Otwarcie ofert jest jawne.
- 4.11. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma zmiany przed terminem składania ofert.
- 4.12. Złożenie oferty, jej wycofanie i zmiana może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Złożenie tych pism w innej formie nie wywołuje jakichkolwiek skutków prawnych.
- 4.13. Wykonawca ma prawo wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne oświadczenie o wycofaniu przed upływem terminu składania ofert.
- 4.14. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po upływie terminu składania ofert zostanie zwrócona bez otwierania Wykonawcy i nie będzie podlegała ocenie. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, może wprowadzać zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.
- 4.15. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 4.16. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
- 4.17. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4.18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierować się najniższą ceną wynikającą z formularza cenowego „łączna cena oferty brutto”. Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie usług otrzyma 100 pkt., pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej. Ilość punktów wyliczona zostanie wg wzoru:

$$\begin{array}{l} \text{Liczba punktów} \\ \text{oferty ocenianej} \end{array} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$

6. Wybór najkorzystniejszej oferty.

6.1. Najkorzystniejszą spośród złożonych ofert będzie oferta o najwyższej liczbie punktów.

6.2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

6.3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, powiadomiony będzie pisemnie lub faksem o miejscu i terminie zawarcia umowy.

7. Informacje o sposobie porozumiewaniu się Zamawiającego z Wykonawcami

7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są przez strony pisemnie lub faksem. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazanych za pomocą faksu, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

7.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zaproszenia. Pytania w formie pisemnej należy przysyłać na adres: Urząd Miejski w Kaliszu Wydział Administracyjny – Gospodarczy ul. Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, lub faksem na nr: 62 7654372 nie później niż do dnia 23.05.2016r.

7.3. Jeżeli w wyniku zmiany treści zaproszenia jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano zaproszenie.

7.4. Pracownikiem uprawnionym do kontaktu z oferentami jest: Paweł Strzałka numer telefonu (62) 5049772.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

9. Niniejsze zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak i również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, która nie ma zastosowania do niniejszego postępowania (art. 4 pkt 8 Pzp).

Załączniki:

1. Formularz oferty - do wypełnienia.
2. Istotne postanowienia umowy.

Kalisz, dnia 13 maja 2016r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na: „Świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu”.

1. Zamawiający:

Miasto Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz

NIP: 618-001-59-33

Regon: 250855877

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164) i obejmuje:

2.1. Świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu w zakresie obsługi połączeń lokalnych (strefowych), międzystrefowych (międzomiastowych), międzynarodowych oraz do sieci komórkowych za pomocą 2 łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D), 5 łączy cyfrowych ISDN BRA i 4 łączy analogowych PSTN, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m.in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją, identyfikacji numeru CLIP (kod CPV: 64.21.10.00-8 Usługi telekomunikacyjne, 64.21.11.00-9 Usługi telefoniczne i przesyłu danych).

2.2. Zamówienie musi być świadczone z uwzględnieniem następujących wymogów, składających się również na opis przedmiotu zamówienia:

1) zapewnienie połączeń telefonicznych lokalnych (strefowych), międzystrefowych (międzomiastowych), międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych, bez konieczności wybierania numeru prefiks (wybieranie automatyczne);

2) zapewnienie transmisji dla faksów;

3) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową doziemną za pomocą: 2 łączy ISDN PRA 30B+D każde z punktami dostępowymi w pomieszczeniach central abonenckich typu MATRA PABX MC 6504, 5 linii cyfrowych ISDN BRA oraz 4 linii analogowych PTSN - lokalizacje poszczególnych łączy zawiera załącznik do projektu umowy pn. „Wykaz numerów Urzędu Miejskiego w Kaliszu wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem”;

4) zachowanie dotychczas posiadanej numeracji:

- na łączach ISDN PRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 62 7654 (od 300 do 399), 62 7654 (od 400 do 499), od 62 5049 (od 700 do 799) oraz od nr 62 5047 (od 300 do 399), 62 5047 (od 400 do 499), 62 5048 (od 500 do 519) wraz z zapewnieniem możliwości rozszerzenia numeracji o 20 % na poszczególnych łączach,

- łącze cyfrowe ISDN BRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 7654 (od 990 do 999),
 - łącze cyfrowe ISDN Multi numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 5047 (od 500 do 599),
 - 4 linie cyfrowe ISDN BRA o numerach: 62 7672425, 62 7642042, 62 7642032, 62 7642033,
 - 4 linii analogowych PSTN o numerach: 62 7571500, 62 7510681, 62 7671680, 62 5982731;
- 5) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy np. w dni wolne od pracy dla Zamawiającego, po godzinach pracy Zamawiającego;
 - 6) usługi telefoniczne nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych takich jak: internet (ze względów bezpieczeństwa), drogą radiową (ze względu na dużo większą podatność na wszelkiego rodzaju zakłócenia oraz gorszą jakość połączenia);
 - 7) Zamawiający wymaga aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania opłat za rozpoczęcie / inicjację połączenia;
 - 8) brak opłat za niezrealizowane połączenia;
 - 9) zapewnienie (w ramach abonamentu) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984;
 - 10) zapewnienie (w ramach abonamentu) blokady połączeń w taryfach specjalnych 0-40x, 0-30x, 0-70x, 0-90x;
 - 11) możliwość ruchu do sieci publicznych, takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego;
 - 12) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu na płytach CD razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy lub przesłanie na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc itp.;
 - 13) zapewnienie (w ramach abonamentu) prezentacji numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych i analogowych POTS;
 - 14) przenoszenie lub likwidację niektórych numerów w czasie trwania umowy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - 15) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
 - 16) Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych;
 - 17) przeprowadzanie okresowych przeglądów stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;

- 18) zapewnienie całodobowej pomocy technicznej związanej ze świadczonymi dla Zamawiającego usługami telekomunikacyjnymi obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii;
- 19) zapewnienie usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2.3. Rozliczenie wykonanych usług odbywać się będzie wg. cen jednostkowych określonych w „Formularzu oferty”. W okresie trwania umowy nie przewiduje się zmiany cen netto. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT zmianie ulegnie kwota brutto stosownie do zmiany podatku VAT.

2.4. Przewidywana ilość usług w „Formularzu oferty” jest ilością prognozowaną niezbędną do sporządzenia, porównania ofert i w żaden sposób nie zobowiązuje Zamawiającego do ich zakupu w podanej tam ilości.

2.5. Wielkość generowanego ruchu w okresie ostatnich 12 miesięcy:

<i>L.p.</i>	<i>Rodzaj usługi</i>	<i>j.m.</i>	<i>ilość</i>
1	Połączenia do biura numerów TP SA	minuta	1353
2	Połączenia lokalne / strefowe	minuta	210175
3	Połączenia międzystrefowe / międzymiastowe	minuta	50520
4	Połączenia międzynarodowe	minuta	831
5	Połączenia do sieci komórkowych	minuta	26625

2.6. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarty został w Istotnych postanowieniach umowy stanowiącym załącznik do zaproszenia.

3. Termin wykonania zamówienia.

Okres realizacji Umowy od dnia 31.07.2016 roku do dnia 31.07.2018 roku z zastrzeżeniem, że łączna wartość usług objętych zamówieniem nie przekroczy wartości określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2015 roku, poz. 2164) obowiązującej w chwili zawarcia umowy. W przypadku jeżeli wartość dostaw i usług z tytułu realizacji zamówienia osiągnie wysokość, o której uprzednio mowa przed dniem 31.07.2018r. umowa zawarta na świadczenie usług pomiędzy Stronami wygasa.

4. Opis sposobu przygotowania oferty.

4.1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

4.2. Ofertę należy przygotować w języku polskim w formie pisemnej, w sposób czytelny i trwały. Wszelkie poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone datą i podpisem osoby/osób uprawnionej/nych do reprezentowania Wykonawcy. Wzór Formularza Oferty stanowi załącznik do zaproszenia.

4.3. „Formularz Oferty” winien być podpisany i parafowany przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

- 4.4. Wszelkie ceny jednostkowe podane w formularzu „Formularz Oferty” powinny być podane z dokładności do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
- 4.5. Wszystkie kartki oferty należy ponumerować kolejno i trwale spiąć (np. zszyć, zbindować, wpiąć do skoroszytu lub segregatora), a strony zawierające jakąkolwiek treść zaparafować lub podpisać przez osobę/osoby uprawnioną/ne do reprezentowania Wykonawcy.
- 4.6. Do oferty należy dołączyć:
 - a) wypełniony i podpisany „**Formularz oferty**” - wzór (wymagany zakres informacji) stanowi załącznik do zaproszenia;
 - b) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy; (do podpisania oferty oraz innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonania, których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo winno być złożono w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 4.7. W przypadku dołączenia do oferty kopii jakiegoś dokumentu, kopia ta winna być potwierdzona własnoręcznym podpisem i dopiskiem „za zgodność z oryginałem”, przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy. Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 4.8. Ofertę z podaną nazwą i adresem Wykonawcy należy złożyć w zaklejonej kopercie, z adnotacją: „**Świadczenie usługi telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu – nie otwierać przed dniem 03.06.2016r. godz. 13:00**” wyłącznie w Sekretariacie Wiceprezydenta Miasta Kalisza w pokoju nr 25 mieszczącym się na I piętrze budynku Urzędu Miejskiego w Kaliszu przy ul. Główny Rynek 20, nie później niż do dnia 03.06.2016 roku do godziny 13:00.
- 4.9. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.06.2016 roku o godzinie 13:15 w pokoju nr 50 mieszczącym się na II piętrze budynku Urzędu Miejskiego w Kaliszu przy ul. Główny Rynek 20 w Kaliszu.
- 4.10. Otwarcie ofert jest jawne.
- 4.11. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma zmiany przed terminem składania ofert.
- 4.12. Złożenie oferty, jej wycofanie i zmiana może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Złożenie tych pism w innej formie nie wywołuje jakichkolwiek skutków prawnych.
- 4.13. Wykonawca ma prawo wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne oświadczenie o wycofaniu przed upływem terminu składania ofert.
- 4.14. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po upływie terminu składania ofert zostanie zwrócona bez otwierania Wykonawcy i nie będzie podlegała ocenie. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, może wprowadzać zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.
- 4.15. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 4.16. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
- 4.17. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4.18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się najniższą ceną wynikającą z formularza cenowego „łączna cena oferty brutto”. Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie usług otrzyma 100 pkt., pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej. Ilość punktów wyliczona zostanie wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$

6. Wybór najkorzystniejszej oferty.

6.1. Najkorzystniejszą spośród złożonych ofert będzie oferta o najwyższej liczbie punktów.

6.2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

6.3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, powiadomiony będzie pisemnie lub faksem o miejscu i terminie zawarcia umowy.

7. Informacje o sposobie porozumiewaniu się Zamawiającego z Wykonawcami

7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są przez strony pisemnie lub faksem. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazanych za pomocą faksu, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

7.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zaproszenia. Pytania w formie pisemnej należy przysyłać na adres: Urząd Miejski w Kaliszu Wydział Administracyjny – Gospodarczy ul. Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, lub faksem na nr: 62 7654372 nie później niż do dnia 23.05.2016r.

7.3. Jeżeli w wyniku zmiany treści zaproszenia jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano zaproszenie.

7.4. Pracownikiem uprawnionym do kontaktu z oferentami jest: Paweł Strzałka numer telefonu (62) 5049772.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

9. Niniejsze zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak i również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, która nie ma zastosowania do niniejszego postępowania (art. 4 pkt 8 Pzp).

4.18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się najniższą ceną wynikającą z formularza cenowego „łączna cena oferty brutto”. Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie usług otrzyma 100 pkt., pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej. Ilość punktów wyliczona zostanie wg wzoru:

$$\begin{array}{l} \text{Liczba punktów} \\ \text{oferty ocenianej} \end{array} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$

6. Wybór najkorzystniejszej oferty.

6.1. Najkorzystniejszą spośród złożonych ofert będzie oferta o najwyższej liczbie punktów.

6.2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

6.3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, powiadomiony będzie pisemnie lub faksem o miejscu i terminie zawarcia umowy.

7. Informacje o sposobie porozumiewaniu się Zamawiającego z Wykonawcami

7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są przez strony pisemnie lub faksem. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazanych za pomocą faksu, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

7.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zaproszenia. Pytania w formie pisemnej należy przysyłać na adres: Urząd Miejski w Kaliszu Wydział Administracyjno – Gospodarczy ul. Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, lub faksem na nr: 62 7654372 nie później niż do dnia 23.05.2016r.

7.3. Jeżeli w wyniku zmiany treści zaproszenia jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano zaproszenie.

7.4. Pracownikiem uprawnionym do kontaktu z oferentami jest: Paweł Strzałka numer telefonu (62) 5049772.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

9. Niniejsze zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak i również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, która nie ma zastosowania do niniejszego postępowania (art. 4 pkt 8 Pzp).

Naczelnik Wydziału
Administracyjno-Gospodarczego
mgr Krzysztof Pomorski

Załączniki:

1. Formularz oferty - do wypełnienia.
2. Istotne postanowienia umowy.

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu w zakresie obsługi połączeń lokalnych/strefowych, międzystrefowych/międzymiastowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych za pomocą 2 łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D), 6 łączy cyfrowych ISDN BRA i 4 łączy analogowych PSTN, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m.in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją, identyfikacji numeru CLIP.

§ 2

W przypadku zmiany lokalizacji łączy objętego przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do jego przeniesienia (w przypadku pozytywnych warunków technicznych, w obrębie miasta Kalisza i nie więcej niż dwukrotnie) w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.

§ 3

1. Realizacja połączeń lokalnych / strefowych za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych – naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
2. Realizacja połączeń międzystrefowych / międzymiastowych za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
3. Realizacja połączeń międzynarodowych, do sieci stacjonarnych w krajach Unii Europejskiej, USA i Kanady za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT..
4. Realizacja połączeń do sieci komórkowej za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
5. Naliczanie comiesięcznych opłat abonamentowych odbywać się będzie z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) za 1 łącze analogowe PSTN w kwocie: PLN netto + podatek VAT,
 - 2) za 1 łącze cyfrowe BRA w kwocie: PLN netto + podatek VAT,
 - 3) za 1 łącze cyfrowe PRA w kwocie: PLN netto + podatek VAT.
6. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
7. Za realizację usług nie ujętych w opisie przedmiotu umowy (zamówienia) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego stawkami nie wyższymi niż zawarte w jego powszechnie obowiązujących cennikach.
8. Usługa musi być świadczona z uwzględnieniem następujących wymogów, składających się również na opis przedmiotu umowy (zamówienia):
 - 1) zapewnienie połączeń telefonicznych lokalnych/strefowych, międzystrefowych/międzymiastowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych, bez konieczności wybierania numeru prefiksu (wybieranie automatyczne);
 - 2) zapewnienie transmisji dla faksów;
 - 3) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową doziemną za pomocą: 2 łączy ISDN PRA 30B+D każde z punktami dostępowymi w pomieszczeniach central abonenckich typu MATRA PABX MC 6504, 6 linii cyfrowych ISDN BRA oraz 4 linii analogowych PTSN

- lokalizacje poszczególnych łączy zawiera załącznik do umowy pn. „Wykaz numerów Urzędu Miejskiego w Kaliszu wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem”;
- 4) zachowanie dotychczas posiadanej numeracji:
 - a) na łączach ISDN PRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 62 7654 (od 300 do 399), 62 7654 (od 400 do 499), od 62 5049 (od 700 do 799) oraz od nr 62 5047 (od 300 do 399), 62 5047 (od 400 do 499), 62 5048 (od 500 do 519) wraz z zapewnieniem możliwości rozszerzenia numeracji o 20 % na poszczególnych łączach,
 - b) łącze cyfrowe ISDN BRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 7654 (od 990 do 999),
 - c) łącze cyfrowe ISDN Multi numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją 62 5047 (od 500 do 599),
 - d) 4 linie cyfrowe ISDN BRA o numerach: 62 7672425, 62 7642042, 62 7642032, 62 7642033,
 - e) 4 linii analogowych PSTN o numerach: 62 7571500, 62 7510681, 62 7671680, 62 5982731;
 - 5) Zamawiający wymaga aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania opłat za rozpoczęcie/inicjację połączenia;
 - 6) brak opłat za niezrealizowane połączenia;
 - 7) zapewnienie (w ramach abonamentu) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984;
 - 8) zapewnienie (w ramach abonamentu) blokady połączeń w taryfach specjalnych 0-40x, 0-30x, 0-70x, 0-90x;
 - 9) możliwość ruchu do sieci publicznych, takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego;
 - 10) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu na płytach CD razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy lub przesłanie na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc itp.;
 - 11) zapewnienie (w ramach abonamentu) prezentacji numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych i analogowych POTS;
 - 12) przenoszenie lub likwidację niektórych numerów w czasie trwania umowy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - 13) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
 - 14) przeprowadzanie okresowych przeglądów stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;
 - 15) zapewnienie usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 16) zapewnienie gwarancji jakości połączeń w szczególności: braku przerw w świadczeniu usług.

§ 4

Okres realizacji Umowy od dnia 31.07.2016 roku do dnia 31.07.2018 roku z zastrzeżeniem, że łączna wartość usług objętych zamówieniem nie przekroczy wartości określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2015 roku, poz. 2164) obowiązującej w chwili zawarcia umowy. W przypadku jeżeli wartość dostaw i usług z tytułu realizacji zamówienia osiągnie wysokość, o której uprzednio mowa przed dniem 31.07.2018r. umowa zawarta na świadczenie usług pomiędzy Stronami wygasa.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego rozliczania wykonanej usługi w formie globalnej dla wszystkich użytkowników. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
2. Należność Wykonawcy za połączenia wykonane przez Zamawiającego obliczana będzie według cen i stawek opłat określonych w § 3 zgodnych z cenami podanymi w formularzu oferty Wykonawcy.
3. Zamawiający płacił będzie za wykonywane usługi w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, z dołu, natomiast opłaty abonamentowe z góry na podstawie wystawionych faktur VAT.
4. Należność za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie płatna przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunek bankowy w terminie 21 dni licząc od daty jej wystawienia. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Za dzień zapłaty należności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Faktury wystawione będą w walucie polskiej i w takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
7. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc należność Wykonawcy będzie obliczana proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym.

§ 6

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1, w § 2 i w § 3 umowy.
2. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 24 godziny.

§ 7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych za każdą lokalizację w której powinno być uruchomione łącze w wysokości 500,00 PLN brutto za każdy dzień przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczeń określonego w § 4 niniejszej umowy;
 - 2) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 8 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto za linią telefoniczną, na której wystąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych;
 - 3) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 24 godzin, w przypadkach innych niż te, o których mowa w § 6 ust. 2 zdanie drugie niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą kolejną godzinę przerwy.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje także odszkodowanie zgodnie z Działem III rozdziałem 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014r. poz. 243 z późn. zm.).
4. Naliczanie kar umownych następować będzie po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r. poz. 284).
5. Zamawiający nie obciąży Wykonawcy karami umownymi, jeżeli udokumentuje on, że niewykonanie lub

nienależyte wykonanie umowy nastąpi wskutek działania siły wyższej bądź bezprawnego działania osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego pisemnie o powyższym fakcie wraz z opisem zdarzenia, które zaistniało. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.

6. Wykonawca zostanie poinformowany o fakcie naliczenia kar umownych pisemnie poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

§ 8

1. W przypadku powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o fakcie realizowania przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy lub normami i warunkami określonymi prawem Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonywaniu umowy w terminie 14 dni od daty dostarczenia Wykonawcy wezwania. W przypadku gdy Wykonawca nie usunie tych nieprawidłowości Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od upływu terminu usunięcia nieprawidłowości wraz z prawem naliczenia kary umownej w wysokości 10 % średniomiesięcznej wartości usług pomnożonych przez okres obowiązywania umowy.
2. Niezależnie od treści wcześniejszych i następujących postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonania usługi, bądź nie kontynuuje wykonania usługi, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych faktach.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Integralną częścią umowy są:

- 1) zaproszenie do złożenia zamówienia wraz z załącznikami dotycząca postępowania w wyniku rozstrzygnięcia, którego zawarto niniejszą umowę,
- 2) oferta Wykonawcy.

§ 10

1. Do kontaktów z Wykonawcą w trakcie trwania umowy oraz do odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy następujące osoby:
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela (opiekuna) do bieżących kontaktów z Zamawiającym w osobie:
 - 1)
 - 2)
3. Zmiana osób, o których mowa w ustępie 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmian umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie, złożone drugiej stronie o dokonaniu zmian i wskazaniu osób powołanych do realizacji przedmiotu umowy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U, 2014r. poz. 243 z późn. zm), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Postanowienia niniejszej umowy i załączników do niej stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku sprzeczności zapisów niniejszej umowy z zapisami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, będą obowiązywały zapisy określone w niniejszej umowie.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządza się w jednobrzmiących egzemplarzach, w tym egz. otrzymuje Zamawiający i egz. Wykonawca.

Warunki wymagające określenia (kropki) zostaną wprowadzone do umowy / ustalone na podstawie oferty, która zostanie uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu lub postanowień zaproszenia do złożenia oferty oraz danych przekazanych przez wybranego Wykonawcę i Zamawiającego.

**Wykaz numerów Urzędu Miejskiego w Kaliszu
wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem telekomunikacyjnym**

<i>L.p.</i>	<i>Numer telefonu/łącza</i>	<i>Miejsce instalacji</i>	<i>Rodzaj łącza</i>	<i>Operator</i>	<i>Uwagi</i>
1	62 7654 (300-399), 62 7654 (400-499)	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Główny Rynek 20	ISDN PRA	Orange Polska S.A.	Usługa 200 NN DDI
2	62 5047 (300-399), 62 5047 (400-499), 62 5049 (700-799), 62 5048 (500-519)	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Kościuszki 1A	ISDN PRA	Orange Polska S.A.	Usługa 316 NN DDI
3	62 5047 (500-599)	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Kościuszki 1A	ISDN Multi	NETIA S.A.	Usługa 100 NN DDI
4	62 7672425	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Kościuszki 1A	ISDN BRA	Orange Polska S.A.	
5	62 7654 (990-999)	Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego dla Miasta Kalisza - ul. Franciszkańska 3-5	ISDN BRA	Orange Polska S.A.	Usługa 10 NN DDI
6	62 7642042	Urząd Miejski w Kaliszu ul. Główny Rynek 20	ISDN BRA	Orange Polska S.A.	
7	62 7642032	Urząd Miejski w Kaliszu ul. Główny Rynek 20	ISDN BRA	Orange Polska S.A.	
8	62 7642033	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Główny Rynek 20	ISDN BRA	Orange Polska S.A.	
9	62 7510681	Biuro Cmentarza Komunalnego - ul. Poznańska 183-185	PSTN	Orange Polska S.A.	
10	62 7571500	Urząd Miejski w Kaliszu - ul. Kościuszki 1A	PSTN	Orange Polska S.A.	
12	62 7671680	Biuro Cmentarza Komunalnego - ul. Poznańska 183-185	PSTN	Orange Polska S.A.	
13	62 5982731	Centrum Informacji Turystycznej - ul. Adama Chodyńskiego 3	PSTN	Orange Polska S.A.	

.....
(pieczęć Wykonawcy/ów)

Miasto Kalisz

FORMULARZ OFERTY

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonicznych oraz faksowych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miejskiego w Kaliszu”, w imieniu Wykonawcy/ów oświadczam/y, iż:

1. Oferuję/my wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z jego opisem i warunkami zawartymi w zaproszeniu do złożenia oferty za:

L.p.	Połączenia głosowe	<i>Średnia miesięczna ilość minut/ilość łączy</i>	<i>Cena netto za 1 minutę połączenia/z a 1 łącze</i>	<i>Wartość netto (kol. 3 x kol. 4)</i>	<i>Okres obowiązywania umowy</i>	<i>Wartość netto (kol. 5 x kol. 6)</i>
1	2	3	4	5	6	7
1	Połączenia lokalne / strefowe	19003			24	
2	Połączenia międzystrefowe / międzymiastowe	6157			24	
3	Połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej, USA i Kanady	483			24	
4	Połączenia do sieci komórkowych	10618			24	
5	Abonament za łącze analogowe PSTN	4			24	
6	Abonament za łącze cyfrowe ISDN BRA	6			24	
7	Abonament za łącze cyfrowe ISDN PRA	2			24	
Łączna wartość oferty netto (kol. 7, poz. od 1 do 7)						<i>Należy zsumować powyższe wartości netto</i>
Wartość brutto (łączna wartość netto + 23 % VAT)						<i>Do powyższej wartości netto należy dodać podatek VAT w wysokości 23 %</i>

1) Ceny należy podać w PLN, z dokładnością jedynie do dwóch miejsc po przecinku (co do grosza zgodnie z polskim systemem płatniczym), dokonując ewentualnych zaokrągleń według zasady matematycznej, iż końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówkę 0,5 grosza i powyżej zaokrągla się do 1 grosza.

2. Zapoznaliśmy się z Istotnymi postanowieniami umowy i akceptuję/jemy jego treść wraz z terminem płatności.

3. Zdobyliśmy wszelkie konieczne informacje do przygotowania oferty i podpisania umowy.

4. Wszystkie dane zawarte w naszej ofercie są zgodne z prawdą i aktualne w chwili składania oferty.

5. Dane teleadresowe Wykonawcy do prowadzenia korespondencji:

Nazwa (firma) Wykonawcy :

Adres:

tel., fax.

(w przypadku składania oferty wspólnej proszę wyżej podać dane ustanowionego pełnomocnika)

6. W załączeniu przedkładam nw. załączniki:

1)

2)

3)

4)

5)

* Proszę podać dane / uzupełnić.

.....
/podpis/y, pieczętki osoby/osób upoważnionych/