

Warunki gwarancji oraz serwisu fontanny i towarzyszącej infrastruktury

1. W ramach serwisu co 30 dni należy opróżnić i wyczyścić cały zespół fontann, w tym:
 - a) opróżnić cały układ hydrologiczny oraz zespół fontann z wody,
 - b) oczyścić mechanicznie bez środków chemicznych ściany i dno zbiorników, posadzki oraz ściany niecki z wszelkich zanieczyszczeń,
 - c) wyczyścić wszystkie siatki i filtry, a następnie cały układ przepłukać wodą,
 - d) napęłnić cały układ hydrologiczny oraz zespół fontann wodą,
 - e) sprawdzić i ewentualnie wyregulować pracę układu, m.in. pracę pomp, dysz.
2. Wykonawca w okresie gwarancji winien zapewnić w ramach serwisu:
 - a) w razie awarii układu stawić się i zapewnić jej usunięcie w terminie 3 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego Wykonawcy drogą (mailową, telefoniczną, czy pocztą tradycyjną),
 - b) w celu wykazania spełnienia warunków higienicznych i zdrowotnych przy każdorazowej wymianie wody Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu wynik badania wody,
 - c) dysponować wszystkimi środkami niezbędnymi do prawidłowego wykonywania serwisu, w tym sprzęt, środki chemiczne, potencjał ludzki.
3. Przygotować zespół fontann i towarzyszącą im infrastrukturę do zimy, w tym:
 - a) spuścić wodę z całego układu,
 - b) wyczyścić zbiornik fontanny zgodnie z opisem punktu nr 1,
 - c) zamknąć zawór dopływu wody,
 - d) otworzyć zawory spustowe na pompach i rurociągach,
 - e) zamknąć zawory ssące pomp,
 - f) wykonać inne niezbędne do prawidłowego zabezpieczenia obiektu czynności.
4. W okresie gwarancji i serwisu Wykonawca zobowiązany jest do stosowania materiałów i montowania urządzeń certyfikowanych i posiadających niezbędne aprobaty techniczne, na potwierdzenie czego przekaze Zamawiającemu stosowne dokumenty.

Wszystkie produkty i urządzenia, które wymieniono w okresie serwisowania muszą spełniać wymagania projektu i warunków SIWZ i być wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.

Uwagi:

W przypadku nie usunięcia usterki lub awarii w terminie 3 dni od daty powiadomienia drogą mailową, telefoniczną, czy pocztą tradycyjną Zamawiający ma prawo do zlecenia usunięcia awarii, usterki osobom trzecim bez utraty i naruszenia warunków gwarancji i serwisu, na koszt Wykonawcy.