

### **Informacja dla Wykonawców**

dot.: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Ubezpieczenie grupowe na życie pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników Urzędu Miasta Kalisza”**

W związku z pytaniami przesłanymi przez Wykonawców, w imieniu Miasta Kalisz (Zamawiającego) na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą”) zmieniam treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie:

#### **Pytanie 1**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 3.11 – Czy Wykonawca może założyć, że wszędzie tam, gdzie mówi się o uzyskaniu prawa przez osoby obecnie ubezpieczone, dodatkowym warunkiem zastosowania określonych praw jest fakt przejścia pomiędzy poprzednim a nowym ubezpieczeniem z zachowaniem zasady ciągłości opłaty składki?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza prawidłowość interpretacji Wykonawcy.**

#### **Pytanie 2**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkty 4.2 i 4.8 – prośba do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, następującej definicji „udar mózgu”:

Dla ryzyka śmierci ubezpieczonego wskutek udaru: **udar**, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, prowadzące do trwałych ubytków neurologicznych, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi.

Dla ryzyka trwałego uszczerbku ubezpieczonego wskutek udaru: **udar**, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, prowadzące do trwałych ubytków neurologicznych, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Konieczne jest przedstawienie dowodów na utrwalone ubytki neurologiczne.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 3**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.3 i inne analogiczne - czy Zamawiający zgodzi się na to, aby wypadek był wyłączną i bezpośrednią przyczyną zdefiniowanego w punkcie zdarzenia?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 4**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.8 – prośba do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, następującej definicji „zawału serca”:

**zawał serca** – tylko taki zawał serca, który powoduje:

- a) wzrost lub spadek podwyższonego stężenia biomarkerów sercowych, z zastrzeżeniem, że przynajmniej w jednym pomiarze to stężenie musi przekraczać górną granicę normy oraz obecność co najmniej dwóch z następujących wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:
  - objawy kliniczne niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej),
  - zmiany w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) typowe dla nowo powstałego niedokrwienia,

- nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości w badaniach obrazowych, lub
- b) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych do wartości przekraczającej trzykrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym w przypadku **zabiegu przezskórnej interwencji wieńcowej (PCI)**, lub
- c) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych – w przypadku **pomostowania tętnic wieńcowych (CABG)** – do wartości przekraczającej pięciokrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym oraz pojawienie się jednego z następujących objawów:
  - nowych patologicznych załamków Q lub nowego bloku lewej odnogi pęczka Hisa,
  - udokumentowanej angiograficznie niedrożności pomostu wieńcowego lub nowej niedrożności natywnej tętnicy wieńcowej,
  - udokumentowanej badaniem obrazowym nowej martwicy mięśnia sercowego.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 5**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.14 – Wykonawca prosi Zamawiającego po potwierdzenie, że w przypadku adopcji dziecka datą decydującą będzie faktyczna data adopcji (która musi zajść w okresie odpowiedzialności Wykonawcy), a nie – data jego biologicznego urodzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 6**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, punkt „Pobyt w szpitalu” oraz punkt 3.8 versus SOPZ, punkt 3.7. Zamawiający, w ramach ryzyka „pobytu w szpitalu” oraz punkcie 3.8 nie dopuszcza „uzależniania prawa do wypłaty świadczenia od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy”. Jednocześnie jednak, w ramach punktu 3.7 dopuszcza stosowanie ograniczonej weryfikacji medycznej w celu odmowy przyjęcia określonego grona osób do ubezpieczenia. W związku z tym Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jak ma postąpić w przypadku osoby, która w ramach wstępnej weryfikacji medycznej poświadczyła nieprawdę, ale wyszło to dopiero w trakcie weryfikacji roszczenia np. z tytułu pobytu w szpitalu?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w tej sytuacji poświadczenia nieprawdy przez osobę zobowiązaną do poddania się weryfikacji medycznej, zastosowanie mają obowiązujące w takiej sytuacji przepisy prawa polskiego.**

#### **Pytanie 7**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, punkt „Pobyt w szpitalu” – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość stosowania, oprócz wymienionych w punkcie, dodatkowych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zawartych w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi byłby zwolniony z odpowiedzialności, gdyby pobyt w szpitalu związany był z:

- 1) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień;
- 2) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV;
- 3) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- 4) w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych nie wynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu;
- 5) w wyniku leczenia niepłodności;

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy.**

### **Pytanie 8**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, punkt „Pobyt w szpitalu” – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku ryzyka pobytu w szpitalu, z racji braku definicji „zawału” i „udar” w ramach punktu określającego to ryzyko, obowiązywać będą definicje Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z SIWZ wszystkie definicje i warunki opisane w SOPZ obowiązują w pełnym zakresie ubezpieczenia, a więc również w odniesieniu do zdarzenia pobytu w szpitalu na skutek zawału lub udaru. W związku z tym w przywołanym zakresie nie będą obowiązywać definicje Wykonawcy, jeśli nie są zgodne z definicjami z SIWZ.**

### **Pytanie 9**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 16.b i 17.b – czy za związku przyczynowo - skutkowe Zamawiający uzna zawarte w standardowych ogólnych warunkach Wykonawcy wybrane powiązania dwóch lub więcej jednostek chorobowych, w przypadku zajścia których Wykonawca wypłaci świadczenie tylko z tytułu jednego z nich.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna powiązania jednostek chorobowych potwierdzone w dokumentacji medycznej ubezpieczonego.**

### **Pytanie 10**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.18 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość stosowania, oprócz wymienionych w punkcie, dodatkowych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zawartych w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi byłby zwolniony z odpowiedzialności, gdyby poważne zachorowanie dziecka powstało:

- 1) podczas lub na skutek wykonywania u dziecka procedur medycznych, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku; niniejsze wyłączenie nie dotyczy zakażenia HBV i HCV oraz zakażenia HIV w wyniku transfuzji krwi;
- 2) na skutek obrażeń doznanych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy.**

### **Pytanie 11**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.19.b – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku jednoczesnego wykonania chemioterapii i radioterapii Zamawiający będzie mógł wypłacić jedno świadczenie.

**Odpowiedź. Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.**

### **Pytanie 12**

Załącznik nr 1 do SIWZ - Punkt 4.20.b – Wykonawca pragnie zauważyć, że w swej ofercie posiada 5-cioklasowy katalog. Przy pięciu klasach założony we wskazanym punkcie poziom 20% dla najmniej skomplikowanych operacji wydaje się być mocno zawyżony – stąd prośba o możliwość zastosowania w ofercie standardowego podziału na klasy, jaki oferuje Wykonawca: 5%, 10%, 30%, 50% i 100%.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

### **Pytanie 13**

Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ, Punkt 4.20.h – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość stosowania, oprócz wymienionych w punkcie, dodatkowych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zawartych w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi byłby zwolniony z odpowiedzialności w związku z operacją:

- 1) co do której nie istniały wskazania medyczne warunkujące konieczność jej wykonania w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby albo zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) związaną z wymianą wszczepionego na stałe urządzenia, sztucznego narządu lub części sztucznego narządu;
- 3) która jest kolejną operacją chirurgiczną tego samego narządu, pozostającą w związku przyczynowo - skutkowym z pierwszą operacją chirurgiczną, wykonaną w ramach leczenia tego samego stanu chorobowego lub skutków tego samego nieszczęśliwego wypadku (reoperacja).

Wykonawca prosi również, aby mógł stosować zawarte w ogólnych warunkach ograniczenie, zgodnie z którym w przypadku wykonania kilku operacji chirurgicznych w okresie 60 dni, liczonym od daty wykonania pierwszej operacji chirurgicznej w tym okresie, Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedną operację chirurgiczną, za którą przysługuje najwyższa wysokość świadczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy.**

### **Pytanie 14**

SIWZ, Załącznik do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3 ppkt 18b

Czy Zamawiający zgodzi się, aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie (w miesiącu w którym przypada początek ubezpieczenia) jest niezbędna do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

### **Pytanie 15**

Załącznik do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, cz. 3 Warunki obowiązkowe, pkt 14

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: Jednocześnie Zamawiający dopuszcza orzekanie komisji lekarskiej w trybie zaocznym, bez badania lekarskiego na podstawie otrzymanej dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem, że ewentualna procedura odwoławcza, na uzasadniony wniosek ubezpieczonego, odbywa się przed komisją lekarską.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

### **Pytanie 16**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy w skład Zamawiającego tj. Miasta Kalisz wchodzi inne jednostki organizacyjne podległe pod Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie pracowników Urzędu Miasta Kalisza oraz członków ich rodzin.**

### **Pytanie 17**

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np.

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?
- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku komunikacyjnego?
- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w pracy tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku w pracy?
- wypłata świadczenia z tytułu śmierci w wskutek zawału lub *udaru/krwotoku śródmózgowego* tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia wystąpienia zawału lub *udaru/krwotoku śródmózgowego*?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 18**

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenie w wypłacie świadczeń: wypłata świadczenia z tytułu niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji tylko jeżeli wystąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 19**

Czy Zamawiający dopuszcza, żeby ochrona w ubezpieczeniach dodatkowych wygasła wcześniej niż w ubezpieczeniu podstawowym (śmierci), tj. po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego w owu wieku np. 60 lat kończy się ochrona z tytułu niektórych ryzyk, np. śmierci w następstwie *udar mózgu/krwotoku śródmózgowego* lub zawału serca, *poważnego zachorowania/ciężkiej choroby*, operacji chirurgicznej?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 20**

Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata za **operację chirurgiczną** była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej, np. wypłata nastąpi tylko w przypadku, gdy osoba przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 21**

Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na *OIOM/OIT* w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na *OIOM/OIT*?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.**

#### **Pytanie 22**

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max. 100% sumy ubezpieczenia?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że kwota świadczenia za 1% uszczerbku na zdrowiu wskazana w tabeli oczekiwanych świadczeń, stanowi 1% sumy ubezpieczenia.**

#### **Pytanie 23**

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 24**

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

#### **Pytanie 25**

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca wypłacał świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu po osiągnięciu minimalnego pułapu uszczerbku, np. 2%?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie 26**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ust 3 Warunki obligatoryjne, ust 15)

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie w obsłudze polisy prostszego programu on-line, nie mającego wszystkich wymienionych funkcji? M.in. proponowany przez Wykonawcę program przewiduje, że miesięczne rozliczenia są dokonywane i zatwierdzane przez pracownika Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje każde narzędzie wspomagające obsługę ubezpieczenia, które umożliwia identyfikację ubezpieczonych, weryfikację prawidłowości rozliczenia składki i wypełnianie dokumentów ewidencyjnych.**

Powyższe informacje są wiążące dla Wykonawców i należy je uwzględnić przy opracowaniu oferty.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

PREZYDENT  
MIASTA KALISZA  
/---/

Grzegorz Sapiński