

Umowa projekt

zawarta w dniu 2022r. pomiędzy Miastem Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, NIP 618-001-59-33, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
z siedzibą w przy ulicy, NIP.....,
reprezentowanym przez:

.....
zwaną/ym dalej Wykonawcą

§1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług telefonicznych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Kalisza w budynku przy ul. Jasnej 2.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Kalisza w budynku przy ul. Jasnej 2 w zakresie obsługi połączeń lokalnych/strefowych, międzystrefowych/ międzymiastowych, międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz do sieci komórkowych, w tym:
 - 1) Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Urzędzie Miasta Kalisza przy ul. Jasnej 2 za pomocą **technologii SIP TRUNK** – 10 sesji w oparciu o dedykowane łącze dostępowe i gwarancją świadczenia usługi – SLA.
 - 2) Wykonawca dostarczy własną numerację 100 nr DDI.

§2

W przypadku zmiany lokalizacji łącza objętego przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do jego przeniesienia tj. w przypadku pozytywnych warunków technicznych do jego przeniesienia (w obrębie miasta Kalisza i nie więcej niż dwukrotnie) w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia podpisania pisemnego wezwania przez Zamawiającego, lub w przypadku braku możliwości technicznych tj. pozytywnych warunków technicznych do jego przeniesienia, zapewnienia rozwiązania tymczasowego/zastępczego, umożliwiającego normalne funkcjonowanie Zamawiającego w ramach nowej lokalizacji.

§3

1. Realizacja połączeń lokalnych / strefowych za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych – naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
2. Realizacja połączeń międzystrefowych / międzymiastowych za jednakową stawkę za 1

minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.

3. Realizacja połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
4. Realizacja połączeń do sieci komórkowej za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
5. Naliczanie comiesięcznych opłat abonamentowych odbywać się będzie z uwzględnieniem następującej zasady - za 1 łącze cyfrowe SIP TRUNK w kwocie: PLN netto + podatek VAT,
6. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usługi muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
7. Za realizację usług nie ujętych w opisie przedmiotu umowy (zamówienia) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego stawkami nie wyższymi niż zawarte w jego powszechnie obowiązujących cennikach.
8. Usługa musi być świadczona z uwzględnieniem następujących wymogów, składających się również na opis przedmiotu umowy (zamówienia):
 - 1)zapewnienie połączeń telefonicznych lokalnych/strefowych, międzystrefowych /międzymiastowych, międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej, do sieci komórkowych i pozostałych, bez konieczności wybierania numeru prefiks (wybieranie automatyczne);
 - 2) zapewnienie możliwości rozszerzenia numeracji o 20 %;
 - 3) usługi telefoniczne nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych takich jak: Internet (ze względów bezpieczeństwa), drogą radiową (ze względu na dużo większą podatność na wszelkiego rodzaju zakłócenia oraz gorszą jakość połączenia);
 - 4) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania opłat za rozpoczęcie / inicjację połączenia;
 - 5) brak opłat za niezrealizowane połączenia;
 - 6) zapewnienie(w ramach abonamentu) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984;
 - 7)zapewnienie (w ramach abonamentu) blokady połączeń w taryfach specjalnych 0-40x, 0-30x, 0-70x, 0-90x ;
 - 8)możliwość ruchu do sieci publicznych, takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800,0801,0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego;
 - 9)sporządzanie i dostarczanie na wezwanie Zamawiającego szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu na płytach CD razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy lub przesłanie na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, Libre Office Calc itp.;

- 10)zapewnienie (w ramach abonamentu) prezentacji numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych VOIP;
- 11)zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
- 12)przeprowadzenie okresowych przeglądów stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;
- 13)zapewnienie całodobowej pomocy technicznej związanej ze świadczonymi dla Zamawiającego usługami telekomunikacyjnymi obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii;
- 14)zapewnienie usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 15)zapewnienie gwarancji jakości połączeń w szczególności: braku przerw w świadczeniu usług. W przypadku przerw dłuższych niż 8 godzin Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości i na zasadach określonych w §7 umowy.

§ 4

Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do dnia **31.07.2023r.** z zastrzeżeniem, że łączna wartość usług objętych zamówieniem nie przekroczy wartości określonej w art. 2 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r.. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.) obowiązującej w chwili zawarcia umowy. W przypadku jeżeli wartość dostaw i usług z tytułu realizacji zamówienia osiągnie wysokość, o której uprzednio mowa przed dniem **31.07.2023r.** umowa zawarta na świadczenie usług pomiędzy Stronami wygasa.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego rozliczania wykonanej usługi w formie globalnej dla wszystkich użytkowników. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
2. Należność Wykonawcy za połączenia wykonane przez Zamawiającego obliczana będzie według cen i stawek opłat określonych w §3 zgodnych z cenami podanymi w formularzu oferty Wykonawcy.
3. Zamawiający płacić będzie za wykonywane usługi w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, z dołu, natomiast opłaty abonamentowe z góry na podstawie wystawionych faktur VAT.
4. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 od daty jej otrzymania.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Faktury wystawione będą w walucie polskiej i w takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
9. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc należność Wykonawcy będzie obliczana proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę

w danym miesiącu kalendarzowym.

10. Wierzytelność Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2, w § 2 i w § 3 umowy.
2. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 24 godziny.

§ 7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w wysokości 500,00 PLN brutto za każdy dzień przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia określonego w § 4 niniejszej umowy;
 - 2) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 8 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą kolejną godzinę przerwy;
 - 3) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 24 godzin, w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 2 zdanie drugie niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą kolejną godzinę przerwy.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje także odszkodowanie zgodnie z rozdziałem 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r. poz. 284).
6. Zamawiający nie obciąża Wykonawcy karami umownymi, jeżeli udokumentuje on, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpi wskutek działania siły wyższej bądź bezprawnego działania osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego pisemnie o powyższym fakcie wraz z opisem zdarzenia, które zaistniało. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu

wynagrodzenia. Wykonawca zostanie poinformowany o fakcie naliczenia kar umownych poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

8. Zastrzeżone kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości umowy brutto.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o fakcie realizowania przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy, lub normami i warunkami określonymi prawem wraz z prawem naliczenia kary umownej - w wysokości 10 % średniomiesięcznej wartości usług pomnożonych przez okres obowiązywania umowy.
2. Niezależnie od treści wcześniejszych i następujących postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy:
 - 1) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości albo zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,
 - 2) gdy nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia jakiegokolwiek części majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął wykonania usługi, bądź nie kontynuuje wykonania usługi, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych faktach.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
4. W przypadku określonym w ust. 2 pkt 4) niniejszego paragrafu Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % średniomiesięcznej wartości usług pomnożonych przez okres obowiązywania umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy.

§ 10

1. Do kontaktów z Wykonawcą w trakcie trwania umowy oraz do odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy następujące osoby:
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela (opiekuna) do bieżących kontaktów z Zamawiającym w osobie:
 - 1)
 - 2)
3. Zmiana osób, o których mowa w ustępie 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmian umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie, złożone drugiej stronie o dokonaniu zmian i wskazaniu osób powołanych do realizacji przedmiotu umowy.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy realizacji przedmiotu umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy w obrocie gospodarczym.
2. Obowiązek określony w ust. 1 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
3. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Stronę, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy przyjęli obowiązki wynikające z umowy.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy:
 - 1) w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca doliczy do opłat, stawek, wynagrodzenia netto aktualną stawkę tego podatku po uprzednim podpisaniu aneksu do niniejszej umowy,
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jeśli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez strony świadczeń wynikających z umowy, a zmiana ta polega na dostosowaniu jej postanowień do zmienionych przepisów i realizacji celu umowy,
 - 3) w przypadku obniżenia stawek i opłat przez Wykonawcę przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego,
 - 4) w przypadku zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszą jakość przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia i nie podwyższania opłat i stawek,
 - 5) w przypadku zmiany lokalizacji, o której mowa w §2 umowy,
 - 6) w przypadku rezygnacji z 1 łącza danego rodzaju czy 10% numeracji, gdy będzie wynikało to z jednostronnego wypowiedzenia Zamawiającego z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

5. Postanowienia niniejszej umowy i załączników do niej stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku sprzeczności zapisów niniejszej umowy z zapisami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, będą obowiązywały zapisy określone w niniejszej umowie.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę niniejszą sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egz. otrzymuje Zamawiający i jeden egz. Wykonawca.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)