

Umowa nr (projekt)

zawarta w dniu roku w Kaliszu pomiędzy Miastem Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, NIP 618-001-59-33, reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej Zamawiającym

a:.....
z siedzibą w przy ulicy, NIP
....., REGON:,
reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej Wykonawcą.

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie polegające na:
„Świadczeniu usługi monitorowania sygnałów alarmowych oraz konserwacji systemów alarmowych zamontowanych w obiektach Urzędu Miasta Kalisza”.

§ 2

Wykonawca przyjmuje do realizacji następujący zakres prac:

- 1) monitorowanie sygnałów z lokalnych systemów alarmowych zamontowanych w obiektach Urzędu Miasta Kalisza:
 - a) Ratusz – Główny Rynek 20;
 - b) Wydział Administracyjny – Gospodarczy i Biuro Świadczeń Rodzinnych - ul. Tadeusza Kościuszki 1a budynek „A”;
 - c) Biuro Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Kalisza - ul. Tadeusza Kościuszki 1a budynek „B”;
 - d) Villa Calisia - Aleja Wolności 4;
 - e) Wydział Zarządzania Kryzysowego - ul. Tadeusza Kościuszki 1a IV piętro budynek „A”;
 - f) Budynek „C” - ul. Krótka 5-7;
 - g) Budynek „D” - ul. Krótka 5;
 - h) Biuro Cmentarza Komunalnego - ul. Poznańska 183-185;
 - i) Biuro Schroniska dla bezdomnych zwierząt - ul. Warszawska 95;
 - j) Dworzec Autobusowy ul. Podmiejska 2a;
 - k) Budynek Urzędu Miasta Kalisza ul. Jasna 2;
wraz z podejmowaniem działań przez grupę interwencyjną;
- 2) utrzymanie w pełnej sprawności systemów alarmowych w obiektach Urzędu Miasta Kalisza poprzez okresowe czynności konserwacyjne:
 - a) Ratusz – Główny Rynek 20;
 - b) Wydział Administracyjny – Gospodarczy i Biuro Świadczeń Rodzinnych - ul. Tadeusza Kościuszki 1a budynek „A”;

- c) Biuro Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Kalisza - ul. Tadeusza Kościuszki 1a budynek „B”;
 - d) Villa Calisia - Aleja Wolności 4;
 - e) Wydział Zarządzania Kryzysowego - ul. Tadeusza Kościuszki 1a IV piętro budynek „A”;
 - f) Budynek „C” - ul. Krótka 5-7;
 - g) Budynek „D” - ul. Krótka 5;
 - h) Biuro Cmentarza Komunalnego - ul. Poznańska 183-185;
 - i) Biuro Schroniska dla bezdomnych zwierząt - ul. Warszawska 95;
 - j) Dworzec Autobusowy ul. Podmiejska 2a;
 - k) Budynek Urzędu Miasta Kalisza ul. Jasna 2.
- 3) konserwację systemów telewizji przemysłowej zamontowanych w obiektach Urzędu Miasta Kalisza:
- a) Ratusz – Główny Rynek 20;
 - b) Biuro Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Kalisza - ul. Tadeusza Kościuszki 1a budynek „B”;
 - c) Villa Calisia - Aleja Wolności 4;
 - d) Budynek „C” - ul. Krótka 5-7;
- 4) konfigurację oraz ewentualną aktualizację systemu alarmowego na wskazanych nośnikach (tj. laptop, telefon, tablet).

§ 3

1. Monitorowanie sygnałów z lokalnych systemów alarmowych polegać będzie na przyjmowaniu przez Centralę Monitorowania Alarmów Wykonawcy sygnałów z przedmiotowego systemu i podejmowaniu stosownych działań w tym:

- 1) wysłaniu grupy interwencyjnej po odebraniu sygnału alarmowego przez Centralę Monitorowania Alarmów w celu:
 - a) sprawdzenia zasadności sygnału,
 - b) zapobieżenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) zabezpieczenia obiektów w przypadku powstania szkody i zawiadomienia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej oraz odpowiednich służb,
 - d) ewentualnego ujęcia sprawców zdarzenia i zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego;
 - 2) rejestrowaniu sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego;
 - 3) rejestrowaniu wszystkich informacji przekazywanych upoważnionym odbiorcom;
 - 4) nieodpłatnie zgrywanie i udostępnianie 2 razy w miesiącu zapisu obrazu z monitoringu, na pisemny wniosek Zamawiającego złożony w terminie nie później niż na 14 dni od powstania zdarzenia (po tym czasie zapisy komputerowe podlegają zniszczeniu);
 - 5) oznakowaniu monitorowanych obiektów w sposób widoczny tablicami i naklejkami firmowymi Wykonawcy wraz z informacją, że obiekt jest monitorowany;
 - 6) zainstalowaniu na wskazanych dwóch urządzeniach Zamawiającego (laptopach) programu umożliwiającego podgląd telewizji przemysłowej zamontowanych w obiektach Urzędu Miasta Kalisza;
 - 7) zainstalowaniu na wskazanym telefonie Zamawiającego programu Integra z obsługą budynków wymienionych w § 2 pkt.1 lit. a)-d) oraz f)-k) .
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi monitorowania z należytą starannością przez całą dobę w każdy dzień, przez cały okres trwania umowy.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania będące następstwem:

- 1) siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec;
 - 2) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych i zakłóceń w transmisji telefonicznych;
 - 3) okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
4. W przypadku zajścia zdarzenia w wyniku, którego powstanie szkoda w mieniu objętym ochroną – zostanie sporządzony protokół szkody z obowiązkowym udziałem Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do:
- 1) wskazania osób uprawnionych do przekazywania informacji o przesyłanych przez system alarmowy do Centrali Monitorowania Alarmów sygnałach, określenie ich uprawnień do odwołania alarmu, odwołania interwencji grupy interwencyjnej Wykonawcy a także powiadamiania o zmianach tych osób lub zmianach w nadawaniu im indywidualnych kodów identyfikacyjnych;
 - 2) odwoływania w przypadku fałszywych alarmów działań grupy interwencyjnej Wykonawcy, kontaktując się z Centralą Monitorowania Alarmów, podając indywidualny kod interwencyjny w ciągu 2 minut od wysłania alarmu przez system alarmowy Zamawiającego;
 - 3) wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem czynności monitoringu Zamawiający winien zgłaszać Wykonawcy na piśmie w terminie 21 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie tego okresu nie podlegają rozpatrzeniu.

§ 4

1. Konserwacja systemów polegać będzie na:
- 1) sprawdzeniu poprawności działania wszystkich czujek łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie;
 - 2) sprawdzeniu centrali i jej działania zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych;
 - 3) sprawdzeniu poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu współpracującego z Centrum Monitorowania Alarmów;
 - 4) sprawdzeniu poprawności działania każdego sygnalizatora alarmowego;
 - 5) sprawdzeniu gotowości systemu alarmowego do pracy;
 - 6) sprawdzenie poprawności działania kamer, obiektywów;
 - 7) wyczyszczeniu obiektywów kamer telewizji przemysłowej;
 - 8) sprawdzenie poprawności rejestru zapisu informacji w rejestratorach;
 - 9) sprawdzeniu poprawności działania zasilania głównego i alarmowego;
 - 10) sprawdzenie poprawności działania czujek na wypadek zaniku napięcia;
 - 11) sprawdzenia przekroczenia temperatury w serwerowniach na podstawie niezależnego czujnika temperatury przy wyświetlaczu;
 - 12) sprawdzanie czujek dymowych / p. pożarowych (czujka zintegrowana sufitowa).
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania systemów alarmowych i telewizji przemysłowej w należytym stanie poprzez:
- 1) dokonywanie konserwacji systemów w następujących terminach:
 - a) 1 konserwacja nie później niż do dnia 31.03.2022 r.,
 - b) 2 konserwacja nie później niż do dnia 30.06.2022 r.,
 - c) 3 konserwacja nie później niż do dnia 30.09.2022 r.,
 - d) 4 konserwacja nie później niż do dnia 31.12.2022 r.,
 - 2) informowanie Zamawiającego o planowanym terminie wejścia na obiekt w celu przeprowadzenia konserwacji;
 - 3) dokonywanie okresowych sprawdzeń poprawności działania systemu (nie częściej niż co 90 dni) poprzez wywołanie alarmu kontrolowanego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym;

- 4) informowanie Zamawiającego o stwierdzonych problemach i uszkodzeniach;
 - 5) wymianę uszkodzonych urządzeń alarmowych lub ich części po uzyskaniu zgody od Zamawiającego na podstawie ekspertyzy i kosztorysu związanego z wymianą;
 - 6) bezzwłoczne usuwanie uszkodzeń oraz awarii wykazanych w czasie konserwacji;
 - 7) każdy rodzaj przeprowadzonej kontroli musi być odzwierciedlony komunikatem SMS na numery telefonów pracowników ds. obsługi informatycznej Urzędu podane do Wydziału Administracyjno-Gospodarczego. Komunikaty SMS powinny zostać rozesłane zarówno w przypadku wystąpienia, jak i w chwili zakończenia zdarzenia.
 - 8) dostarczenie Zamawiającemu protokołu z przeprowadzonej konserwacji systemów alarmowych;
 - 9) dokonywanie wpisów w książkach konserwacji systemów SSWiN i CCTV dotyczących wykonanych konserwacji, napraw oraz czynności związanych z usunięciem awarii.
3. Zamawiający zapewni wskazanym przez Wykonawcę pracownikom dostęp do serwisowanych urządzeń.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu stan techniczny urządzeń podlegających konserwacji.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, niezbędną wiedzę i umiejętności niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie OC swojej działalności i ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkody powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów zarówno w trakcie wykonania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.

§ 6

1. Strony ustalają wynagrodzenie dla Wykonawcy za:

- 1) monitorowanie sygnałów alarmowych, o których mowa w § 2 pkt. 1 w wysokości: **zł brutto** **miesięcznie**
(słownie:) w tym cena **netto** **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.

Łączna wartość wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy tj. 22 miesiące wynosi: **zł brutto** (słownie:) w tym cena **netto** **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.

Za wykonaną usługę Wykonawca zobowiązuje się wystawiać comiesięczną fakturę i dostarczyć ją do siedziby Zamawiającego w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym była wykonana usługa.

- 2) przeprowadzone konserwacje, o których mowa w § 2 pkt. 2 i 3 w wysokości: **zł brutto**
(słownie:) w tym cena **netto** **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.

Łączna wartość wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy wynosi: **zł brutto** (słownie:) w tym cena **netto** **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.

Za wykonaną usługę Wykonawca zobowiązuje się wystawić i dostarczyć do siedziby Zamawiającego fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia jej przeprowadzenia, zgodnie z terminami podanymi w § 4 ust. 2 pkt. 1 lit. a – h.

- 3) przeprowadzone konfiguracje oraz ewentualne aktualizacje systemu alarmowego na wskazanych nośnikach (tj. laptop, telefon, tablet), o których mowa w § 2 pkt.4 w wysokości: **zł brutto** (słownie:) w tym cena **netto** **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.
- 4) zgranie zapisu z monitoringu na pisemny wniosek Zamawiającego (powyżej dwóch bezpłatnych w miesiącu) w wysokości: **zł brutto** za każde nagranie (słownie:) w tym cena **netto**: **zł** + 23% należnego podatku VAT w kwocie zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 nie obejmuje kosztów wymiany uszkodzonych urządzeń oraz części zamiennych.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur w terminie **21 dni** od daty ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Faktura wystawiona będzie w walucie polskiej i takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
6. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowić będzie protokół, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 8).

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o rażącym naruszeniu zakresu prac i obowiązków objętych niniejszą umową.
2. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodów wskazanych w ust. 1, uważa się, że odstąpienie od umowy nastąpiło z winy Wykonawcy.

§ 8

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych określonych w § 3 ust. 1 i 2 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% łącznej wartości wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy określonej w § 6 ust. 1 pkt. 1.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych określonych w § 4 ust. 1 i 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% łącznej wartości wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy określonej w § 6 ust. 1 pkt. 2.
3. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy określony w § 9.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.**

§ 10

Integralną częścią umowy jest:

- 1) oferta Wykonawcy z dnia.....

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)