

Kalisz, dnia 16 lutego 2022r.

Informacja dla Wykonawców

dot. postępowania prowadzonego w ramach analizy rynku pn. „Zakup i dostawa stacjonarnych aparatów telefonicznych oraz centrali telefonicznej wraz z ich montażem i uruchomieniem w budynku Urzędu Miasta Kalisza przy ul. Jasnej 2.”

Pytanie 1

Temat dotyczy terminu ewentualnych napraw aparatów telefonicznych w okresie gwarancyjnym, czy była by możliwość urealnienia tego terminu. Z moich doświadczeń wiem że termin 5 dni na naprawę jest w większości przypadków nie realny do spełnienia, proponuję termin co najmniej 10 dni. Oczywiście temat dotyczy tylko napraw pojedynczych aparatów telefonicznych, jeśli chodzi o naprawy centrali telefonicznej to oczywiście wykonywane są one od ręki.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu do 10 dni na naprawę aparatów telefonicznych a tym samym §4 ust. 4 otrzymuje brzmienie: cyt. „W przypadku zaistnienia w okresie gwarancji wad w telefonach, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 10 dni roboczych lub wymiany telefonów na nowe w terminie do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.”

Pytanie 2

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją techniczną istniejącej sieci teletechnicznej o której pisze w punkcie 3.1 projektu umowy

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje dokumentacją techniczną istniejącej sieci teletechnicznej, o której mowa w ust. 3 pkt 1) projektu umowy.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dysponuje wytycznymi – dokumentacją – która określa miejsca instalacji telefonów objętych zamówieniem?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje dokumentacją, która określa miejsca instalacji telefonów objętych zamówieniem.

Zamawiający w §2 ust. 3 pisze cyt. „3. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przynajmniej na 2 dni przed planowaną dostawą i

montażem. Rozmieszczenie przedmiotu umowy ustalane będzie z Zamawiającym w trakcie realizacji.”

Pytanie 4

Czy Zamawiający dysponuje infrastrukturą informatyczną – szczególnie przełączniki sieciowe, które są niezbędne dla konfiguracji systemu centralowego oraz telefonów systemowych – czyba, że Dostawca ma je traktować jako część składową systemu centralowego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca musi dostarczyć wszystkie części składowe systemu centralowego. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zamawiana centrala SLICAN NCP-CM300P jest centralą tradycyjną, gdzie przełączniki sieciowe nie są konieczne.

Pytanie 5

Czy i w jaki sposób system centralowy ma być podłączony do publicznej sieci telekomunikacyjnej – jakim rodzajem łączy, ilu kanałowym? Jeżeli tak to czy na czas instalacji Zamawiający dostarczy punkt styku od Operatora Telekomunikacyjnego w miejsce instalacji systemu centralowego? Jaki to będzie rodzaj styku?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system centralowy ma być podłączony do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą sieci komputerowej IP, VOIP, RJ 45, 10-kanałowym.

Zamawiający nie ma jeszcze Operatora Telekomunikacyjnego w budynku przy ul. Jasnej 2, jednakże przewiduje rodzaj styku SIP TRUNK.

Pytanie 6

W odniesieniu do punktu 2.2 projektu umowy – w jakim zakresie dostarczone przez Dostawcę telefony muszą współpracować z istniejącymi centralami CETEKOMIPPBX i MATRACOM 6504 tzn.:

- a. Czy abonenci wymienionych central mają się ze sobą komunikować poprzez wybieranie numerów wewnętrznych w/w central, czy poprzez publiczną sieć telekomunikacyjną wybierając numery dostępowe Urzędu Miejskiego zgodnie z Krajowym Planem Numeracji?*
- b. Czy abonenci systemu centralowego mają mieć możliwość korzystania w połączeniach wychodzących do sieci publicznej z aktualnych łączy miejskich, z których korzystają abonenci w/w central tj. traktów miejskich PRA Ratusz/Kościuszki?*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dostarczone przez Wykonawcę telefony muszą być kompatybilne z istniejącymi centralami CETEKOMIPPBX i MATRACOM 6504.

Abonenci wymienionych central mają się ze sobą komunikować poprzez sieć publiczną telekomunikacyjną wybierając numery dostępowe Urzędu Miasta zgodnie z Krajowym Planem Numeracji.

Zamawiający ponadto informuje, iż zamawiana centrala telefoniczna SLICAN NCP-CM300P ma być całkowitym odrębnym systemem telekomunikacyjnym bez połączenia z istniejącymi centralami.

Ponadto Zamawiający rezygnuje z zapisu w **pkt.6 ppkt 6.6 4)** zapytania ofertowego oraz zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień **21.02.2022r.** godziny nie ulegają zmianie.