

Kalisz, dnia 28 kwietnia 2016r.

## Informacja dla Wykonawców

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na:  
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu”.

W związku z pytaniami przesłanymi przez Wykonawców, w imieniu Zamawiającego (Miasta Kalisza), udzielam następujących odpowiedzi:

### Pytania nr 1:

1/OPZ pkt. 2.2.4

Wnosimy o doprecyzowanie, iż SMS wysyłane na nr stacjonarne będą taryfikowane z cennikiem operatora. Informujemy, iż niemożliwe jest ustalenie jednej stawki dla SMS na numery komórkowe i stacjonarne.

### Odpowiedz:

Pytanie niezrozumiałe, Zamawiający w pkt. 2.1. ppkt. 3) oraz pkt. 2.2. ppkt. 4) „Zapytania ofertowego” jak i w § 2 ust. 2 pkt. 5) „Istotnych postanowieniach umowy” przewidywał jednakową stawkę za połączenia SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych. Ponadto w pkt. 2.2. ppkt. 8) Zamawiający określił: „świadczenia innych usług związanych i możliwych do świadczenia za pośrednictwem sieci komórkowej. Za świadczone usługi Zamawiający dopuszcza naliczane przez Wykonawcę należności zgodnie ze stawkami nie wyższymi niż zawarte w jego powszechnie obowiązujących cennikach,”.

### Pytanie nr 2:

OPZ pkt. 2.2.17)

Jeżeli nie będą zawierane umowy indywidualne z poszczególnymi jednostkami, jak zatem odczytać wymóg, aby rozliczenie odbywało się indywidualnie z każdą z jednostek? Na jakiej podstawie Wykonawca będzie miał wystawić jednostkom faktury za usługi, nie posiadając z nimi zawartej umowy na świadczenie usług? Wnosimy o wyrażenie zgody na zawarcie indywidualnych umów z każdą z jednostek.

### Odpowiedz:

Zamawiający w pkt. 2.2.17) dopuścił zawarcie jednej umowy na numery użytkowane przez Urząd Miejskie oraz osobnych umów z każdą ujętą jednostkom organizacyjną Miasta Kalisza pod warunkiem zachowania zasad świadczenia usług.

### Pytanie nr 3:

OPZ pkt 3, Umowa par 3 ust. 2

Na jakich warunkach będą zakupowane dodatkowe karty SIM? Ponieważ na etapie składania ofert żaden wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowych karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart – czyli poprawnie skalkulować oferty nie naruszając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem dostawy telefonów.

**Odpowiedz:**

Zamawiający wymaga, aby dodatkowe karty SIM zostały dostarczone i aktywowane niezwłocznie po zawarciu umowy. W związku z powyższym będą musiały być objęte stawkami określonymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie. Aparaty natomiast będzie zakupował sukcesywnie w miarę potrzeb.

**Pytanie nr 4:**

Formularz Ofertowy

Wnosimy o udostępnienie formularza w wersji edytowalnej.

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyraża zgodę i zamieści na stronie internetowej jako załącznik do niniejszej „Informacji dla Wykonawców” wersję edytowalną „Formularza ofertowego”.

**Pytanie nr 5:**

§2 pkt 7 – Zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu – Wykonawca nie ma możliwości informowania wszystkich Użytkowników zlokalizowanych wokół danej stacji bazowej telefonii komórkowej o zaistniałej awarii i terminie jej usunięcia. Ponadto chwilowe wyłączenie stacji bazowej w jednej lokalizacji nie powoduje całkowitego zaniku zasięgu na terenie w pobliżu tej lokalizacji, ponieważ obsługę Użytkowników przejmują inne stacje bazowe zlokalizowane w najbliższej okolicy. Ponadto, zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymagania dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 6 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważanie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwania awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis §2 ust. 7 „Istotnych postanowień umowy”, który otrzymuje brzmienie:

„7. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny lub adres e-mail, który będzie czynny w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 18:00. Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie awarii w terminie nie dłuższym niż w przypadku dni roboczych w ciągu 24 godz a przypadku ustawowo wolnych od pracy usunięta będzie do końca następnego dnia roboczego. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie zależnych od Wykonawcy nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie lub drogą elektroniczną o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia”.

**Pytanie nr 6:**

§4 pkt 2 – Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że kontrola kwoty przeznaczonej na świadczenie usług telekomunikacyjnych, leżeć będzie po stronie Zamawiającego. Wszystkie



działania jakie miałyby podjąć Wykonawca po wykorzystaniu ww. kwoty będą realizowane na podstawie stosownej dyspozycji Zamawiającego.

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie zobowiązuje Wykonawcę do comiesięcznej informacji dotyczącej wysokości wystawionych na jednostki organizacyjne Miasta Kalisza faktur VAT.

**Pytanie nr 7:**

§4 ust. 4 i §4 ust. 5 pkt 3 – możliwość odstąpienia od umowy. Prosimy o zmianę zapisu na „prawo odstąpienia dotyczy tylko przypadków uregulowanych w art. 145 ustawy. 1 Ustawy (tj. nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym).

**Odpowiedz:**

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy §4 ust. 4 i §4 ust. 5 pkt 3.

**Pytanie nr 8:**

§8 ust. 2 pkt 1, 2 i 3 – kary umowne za zwłokę w dostarczeniu sprzętu, uruchomieniu usługi. Prosimy o zmianę zapisu na łączna wysokość kar umownych (łączna suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być Wykonawca, nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto).

Kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez Wykonawcę.

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyraża zgodę i skreśla ust. 2 § 8 Istotnych postanowień umowy. Jednocześnie zmienia zapis ust. 6 § 8 Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

„6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy suma naliczonych kar umownych osiągnie 20 % wartości złożonej przez Wykonawcę oferty, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.”

Naczelnik Wydziału

mgr Krzysztof Pomorski