

**Zarządzenie Nr 573/2014  
Prezydenta Miasta Kalisza  
z dnia 14 listopada 2014 r.**

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę „AQUAPARK KALISZ” w Kaliskim Parku Wodnym.**

Na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r. poz. 594 z późn. zm.) i art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011 r Nr 45, poz. 236) zarządza się, co następuje.

**§ 1.**

1. Zatwierdza się regulamin określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę „AQUAPARK KALISZ” Sp. z o.o. w Kaliskim Parku Wodnym.
2. Regulamin, o których mowa w ust. 1 stanowi załącznik do zarządzenia.

**§ 2.**

1. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się właściwemu merytorycznie Wiceprezydentowi Miasta Kalisza.
2. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Gospodarowania Mieniem.

**§ 3.**

Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

**§ 4.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Kalisza  
/.../  
dr inż. Janusz Pęcherz



Załącznik  
do zarządzenia Nr 573/2014  
Prezydenta Miasta Kalisza  
z dnia 14 listopada 2014 r.

**REGULAMIN**  
**określający zasady korzystania z usług**  
**publicznych świadczonych przez Spółkę**  
**„AQUAPARK KALISZ”**  
**w Kaliskim Parku Wodnym**

**WYDANIE 1**

## **I. DEFINICJE**

Ilekróć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

1. Regulaminie – należy przez to rozumieć zasady korzystania z usług Kaliskiego Parku Wodnego.
2. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. – należy przez to rozumieć właściciela obiektu Kaliskiego Parku Wodnego.
3. Kaliskim Parku Wodnym – należy przez to rozumieć obiekt należący do „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu, w którym świadczone są usługi basenowe, fitness, odnowy biologicznej, rehabilitacji, kręgielni oraz boiska sportowe.
4. Użytkownika (Kliencie) – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych w Kaliskim Parku Wodnym.
5. Identyfikatorze – należy przez to rozumieć identyfikator transponderowy w formie paska na rękę.
6. Cenniku – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez Spółkę „AQUAPARK KALISZ” na terenie Kaliskiego Parku Wodnego.
7. Tablica – należy przez to rozumieć plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego, stanowiące integralną część Regulaminu. Tablice umieszczone są m.in. w holu głównym, przy zjeżdżalniach, przy wejściu na baseny zewnętrzne i do saunarium. Tablice zawierają szczegółowe informacje dotyczące korzystania z poszczególnych urządzeń i usług.
8. Kasie – należy przez to rozumieć każdą z kas, stanowiącą własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., znajdującą się w Kaliskim Parku Wodnym, w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy basenowej oraz stref usług dodatkowych .
9. Obsłudze – należy przez to rozumieć pracowników „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczących pracę na terenie Kaliskiego Parku Wodnego.
10. Ratownikowi – należy przez to rozumieć osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i urządzenia wodne. Bezpośredni ustawiczny nadzór i opiekę nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
11. Najemcy – należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy związany umową z AQUAPARK KALISZ Sp. z o. o., na podstawie której świadczy usługi komercyjne wykraczające poza przedmiot działalności AQUAPARK KALISZ Sp. z o. o.

## **II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Regulamin ustala zasady korzystania ze znajdujących się w Kaliskim Parku Wodnym urządzeń i pomieszczeń.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników odwiedzających Kaliski Park Wodny.

3. Wraz z wejściem na teren Kaliskiego Parku Wodnego Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

### **III. GODZINY OTWARCIA**

1. Kaliski Park Wodny czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 22.00, w sobotę, niedzielę i święta od 6.30 do 22.00, z wyjątkiem dni wolnych określonych zarządzeniem Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
2. Bilety na halę basenową Kaliskiego Parku Wodnego sprzedawane są do godz. 20.45.
3. Obiekt Kaliskiego Parku Wodnego należy opuścić do godziny 22.00.
4. Tereny zewnętrzne wraz z basenami i boiskami sportowymi czynne są od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10.00 do 20.00, z wyjątkiem dni wolnych określonych zarządzeniem Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
5. Bilety na baseny zewnętrzne Kaliskiego Parku Wodnego sprzedawane są do godz. 19.00.
6. Zewnętrzne tereny Kaliskiego Parku Wodnego należy opuścić do godziny 20.00.
7. W przypadku awarii urządzeń, przeglądów technicznych, prac konserwacyjno – remontowych, bezpieczeństwa Użytkowników itp. poszczególne części Kaliskiego Parku Wodnego mogą zostać czasowo zamknięte.

### **IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH WEWNĄTRZ BUDYNKU KALISKIEGO PARKU WODNEGO**

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług świadczonych na jego terenie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3 roku życia mają darmowy wstęp. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.
4. Dla Klientów basenów wewnętrznych przygotowano 576 szafek, z czego około 20% stanowi rezerwa. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie basenowej wewnętrznej może korzystać jednocześnie maksymalnie do 450 osób. Personel Kaliskiego Parku Wodnego może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Kaliskiego Parku Wodnego przez Klientów.
5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie korzystania z basenów oraz usług towarzyszących: fitness, rehabilitacja, odnowa biologiczna (saunarium), kręgielnia oraz boiska sportowe, zgodnie z cennikiem usług. Pozostałe usługi: restauracja, bary gastronomiczne, sklep sportowy, świadczone są przez prywatnych Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie wydanego w kasie Identyfikatora. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. mogą przebywać

na terenie Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie zbiorowego Identyfikatora, będącego w posiadaniu opiekuna grupy.

8. Identyfikatory pozostają własnością Kaliskiego Parku Wodnego.
9. W kasach basenowych należy uregulować płatność za korzystanie z usług basenowych, ponadto można uregulować płatność za korzystanie z usług gastronomii, saunarium, fitness i basenów zewnętrznych.
10. Przy bramce wyjściowej z basenów przy kasach każdorazowo odbywa się odczyt zapisów Identyfikatora. Na podstawie tego odczytu kasjer określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z usług basenowych oraz saunarium i gastronomii, o ile należności za te usługi nie zostały uregulowane w kasach Najemców.
11. Przed przekroczeniem bramek wejściowych obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje dopiero po przekroczeniu bramek.
12. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Identyfikatora obowiązują następujące opłaty:
  - 1) za zagubienie lub zniszczenie Identyfikatora pobierana jest opłata w wysokości 100 zł;
  - 2) za zagubienie klucza do skrzynki depozytowej pobierana jest opłata w wysokości 150 zł. Uiszczenie opłaty za zgubienie Identyfikatora nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za zakupione usługi.
13. O każdorazowym fakcie zagubienia Identyfikatora, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
14. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy zgłosić w kasie.
15. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:
  - 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
  - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - 3) wnoszenia do obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
  - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych,
  - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
  - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.

16. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
17. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
18. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
19. Korzystanie z szatni obiektu oraz szafek ubraniowych w przebieralniach jest obowiązkowe.
20. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego jest zabronione.
21. Na sygnał dźwiękowy kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
22. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń regulaminu lub instrukcji. Zarządca gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
23. Opłata za pobyt w Kaliskim Parku Wodnym pobierana jest z góry wg cennika. O czasie pobytu decyduje klient, opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi.
24. W chwili zakupu biletu Klient otrzymuje identyfikator - transponder. Transponder jest jednocześnie kluczem przypisanej do niego, na podstawie numeru, szafki.
25. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie.
26. Wydanie Klientowi i przyjęcie przez Klienta transpondera oznacza, że zobowiązuje się On do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych instrukcji, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
27. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu. Opłata jest naliczana dla każdej osoby za każdą rozpoczętą minutę pobytu w Kaliskim Parku Wodnym przekraczającą limit czasowy zgodnie z przyjętym cennikiem.
28. Po upływie 10 minut od wydania transpondera rozpoczyna się automatyczne naliczanie czasu pobytu niezależnie od faktu przejścia przez bramkę.

29. Usługa zakodowana na transponderze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Kaliskiego Parku Wodnego. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
30. Osoby pełnoletnie korzystające z hal basenowych mają prawo do przejścia do strefy saun i skorzystania z oferowanych tam usług i zabiegów. Jeżeli do biletu nie przyznano limitu czasowego na korzystanie ze strefy saun to za czas spędzony w tej strefie jest naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę w strefie saun. Wykupiony czas na korzystanie z hal basenowych jest wstrzymywany na okres przebywania w strefie saun .
31. W sytuacji, gdy klient kwestionuje konieczność dokonania zapłaty/dopłaty za usługę lub towar zapisany na transponderze, przeprowadzone jest postępowanie wyjaśniające wg zapisu systemu ESOK(Elektroniczny System Obsługi Klienta).

## **V. STREFA BASENÓW WEWNĘTRZNYCH**

1. W obszarze strefy basenowej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami, hala basenowa, pomieszczenia saunarium wraz z zapleczem szatniowym oraz część „mokra” gastronomii.
2. Prawo wejścia do strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który otrzymał Identyfikator.
3. Przed wejściem do strefy basenowej, w wyznaczonej przed kasami strefie zmiany obuwia Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe. W całej strefie basenowej tj. na teren przebieralni, basenów i saunarium, Użytkownik ma obowiązek chodzić w obuwiu kąpielowym lub chodzić boso.
4. Kabinę przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać szafki znajdujące się w przebieralni. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach przebieralni, w szatni oraz na hali basenowej.
6. Do przechowywania wartościowych przedmiotów należy wykorzystywać szafki depozytowe znajdujące się przy Kasie Głównej.

## **VI. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ BOISK SPORTOWYCH**

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3-go roku życia mają darmowy wstęp. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.
4. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie zewnętrznej może korzystać jednocześnie maksymalnie 2000 osób.

5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie korzystania z basenów zewnętrznych oraz boisk sportowych, zgodnie z cennikiem usług. Pozostałe usługi świadczone są przez prywatnych Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie wydanego w kasie paragonu fiskalnego z kodem kreskowym. Należy zachować go do momentu opuszczenia terenów zewnętrznych Kaliskiego Parku Wodnego. Paragon umożliwia zarówno wejście na teren obiektu, jak i jego opuszczenie.
8. W kasach basenowych płatności za usługi Użytkownik może dokonać kartą płatniczą, gotówką, a także, przy dopełnieniu odpowiednich formalności, przelewem na wskazane konto bankowe lub za okazaniem wcześniej wykupionego karnetu.
9. W przypadku zgubienia paragonu z kodem kreskowym lub kluczyka do szafki ubraniowej obowiązują następujące opłaty:
  - 1) za zagubienie klucza do szafki ubraniowej pobierana jest opłata w wysokości 150 zł.
  - 2) za zgubienie paragonu z kodem kreskowym pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem (kwota uiszczana zgodnie z wartością biletu wstępu do strefy zewnętrznej).

Uiszczenie opłaty za zgubienie kluczyka do szafki ubraniowej nie zwalania z obowiązku uregulowania należności za wyświadczone usługi.
10. O każdorazowym fakcie zagubienia kluczyka do szafki ubraniowej, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
11. Reklamacje zgłaszane przez klientów związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy zgłosić w kasie.
12. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:
  - 1) spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
  - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - 3) wnoszenia na teren obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
  - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących i zakazujących,
  - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
  - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
  - 8) dopuszcza się palenie papierosów tylko w wyznaczonych do tego celu miejscach.



13. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może odmówić sprzedaży usługi osobom nie stosującym się do Regulaminu.
14. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
15. W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
16. Korzystanie z szafek ubraniowych w przebieralniach jest zalecane dla użytkowników korzystających z zewnętrznych terenów Kaliskiego Parku Wodnego.
17. Na sygnał dźwiękowy Ratowników kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
18. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń regulaminu lub instrukcji. Zarządca gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

## **VII. STREFA BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ BOISK SPORTOWYCH**

1. W obszarze strefy basenowej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, baseny zewnętrzne oraz boiska sportowe, toalety.
2. Prawo wejścia do zewnętrznej strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który otrzymał paragon fiskalny z kodem kreskowym.
3. Przed wejściem do strefy basenowej, tj. na teren przeznaczony dla kąpiących się, każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe lub chodzić boso.
4. Korzystanie z boisk sportowych możliwe jest w obuwiu sportowym dostosowanym do danej dyscypliny i nawierzchni boiska.
5. Na każde żądanie Obsługi Kaliskiego Parku Wodnego Użytkownik obowiązany jest okazać paragon fiskalny z kodem kreskowym.
6. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
7. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
8. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych można wykorzystać szafki znajdujące się w przebieralni. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach przebieralni.

9. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach w przebieralni.

## **VIII. OBSŁUGA GRUP DZIECI I MŁODZIEŻY**

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego punktów.
4. W czasie pobytu na terenie obiektu Kaliskiego Parku Wodnego opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
5. Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca w wyznaczonej strefie zmiany obuwia, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
6. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Identyfikatora przy bramce wejściowej.
7. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie odszukać szafki z numerem odpowiadającym numerowi na Identyfikatorze.
8. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali basenowej.
9. Po zamknięciu szafki Identyfikator należy założyć na rękę.
10. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpieli, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmianne (klapki).
11. Opiekun po wejściu do hali basenowej zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z kierownikiem zmiany ratowników w celu ustalenia zasad korzystania z kąpieli.
12. Na sygnał oznaczający koniec zajęć korzystający powinni natychmiast opuścić halę basenową.
13. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu opiekun zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

## **IX. PRZEDMIOTY ZNALEZIONE**

1. Rzeczy znalezione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego należy przekazać Obsłudze.
2. Rzeczy pozostawione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, a znalezione przez personel lub dostarczone przez Użytkowników, można odebrać w kasie.

## **X. HALA BASENOWA**

1. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:

- 1) dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegającym do ciała;
- 2) dla mężczyzn kąpielówki, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego.

Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup nie korzystających z kąpeli w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.

2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.

3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się :

- 1) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hali basenowej,
- 2) wskakiwania do wody,
- 3) wpychania do wody innych użytkowników,
- 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
- 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
- 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
- 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
- 8) wchodzenia w obuwiu kąpielowym do basenów,
- 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
- 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
- 11) organizowanie wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
- 12) przebywanie na basenie z gumą do żucia,
- 13) spożywania produktów żywnościowych,
- 14) wszczynania fałszywych alarmów,
- 15) pływania w poprzek torów.

4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.

5. W basenie pływackim jednocześnie może przebywać maksymalnie 35 osób. Dotyczy to także zasad sprzedaży biletów PORANNYCH.

6. Ratownik lub pracownik obsługi może prosić Użytkownika o zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego (np. płetwy, deski itp.) jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników basenu.

7. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, osoby niepełnosprawne jak również osoby umyślowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze obiektu dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzystać z atrakcji na własną odpowiedzialność.

8. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników dyżurnych.
9. Osoby przebywające na hali basenowej powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych oraz poleceń ratownika i obsługi.

## **XI. ZJEŹDŻALNIE WODNE WEWNĘTRZNE**

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni. Tablica stanowi integralną część Regulaminu.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni, patrz tablica.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
  - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
  - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
  - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
  - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
  - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
  - 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
  - 7) stosować się bezwzględnie do poleceń ratownika, instruktorów i obsługi pływalni.
  - 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.
5. Zabrania się:
  - 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
  - 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
  - 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
  - 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych (patrz tablica piktogramowa),
  - 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
  - 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,
  - 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielnego korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
  - 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
  - 9) aktów wandalizmu.

## **XII. SAUNARIUM**

1. Ze strefy Saunarium mogą korzystać zdrowe, dorosłe osoby. Dzieci i młodzież tj. osoby, do 15 roku życia mogą przebywać w strefie saunarium wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

2. Korzystający są zobowiązani do zażycia kąpeli przed wejściem do sauny lub kabin parowych. Każdy korzystający musi posiadać klapki, a także minimum jeden ręcznik.
3. Strefa Saunarium jest strefą, w której można przebywać bez strojów kąpielowych (strefa „nietekstylna”). Oznacza to, że wchodząc do tej strefy należy liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
4. Z kąpeli w saunach oraz łaźniach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do saun oraz łaźni zabrania się w szczególności osobom z:
  - 1) zakaźnymi chorobami skóry,
  - 2) infekcjami septycznymi,
  - 3) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną,
  - 4) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
  - 5) gruźlicą,
  - 6) stanem zapalnym serca,
  - 7) ostrymi stanami zawałowymi,
  - 8) objawami dekompresji,
  - 9) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
  - 10) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach,
  - 11) zapaleniem żył,
  - 12) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
  - 13) zapalnymi i podleczonej chorobami skóry oraz egzemami.

**UWAGA:** kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

5. Wchodząc do strefy Saunarium odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji.
6. Zabrania się używania telefonów komórkowych w całej strefie Saunarium.
7. Zabrania się filmowania i fotografowania w całej strefie Saunarium.
8. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
9. Zabronione są zachowania mogące wywołać u innych zażenowanie, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń.

### **XIII. ZACHOWANIE W SAUNIE I W POZOSTAŁYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUNARIUM**

#### **1. Zachowanie w saunie:**

- 1) do saun oraz łaźni, należy wchodzić boso;
- 2) z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także podkładki pod stopy;

- 3) obsługą saun oraz łaźni, znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy „AQUAPARK KALISZ” sp.z o.o. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześciera-  
deł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim;
- 4) zabrania się wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do saun i spożywania w kabinach saun i łaźniach żywności oraz napojów;
- 5) należy bezwzględnie stosować się do zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych dotyczących bezpiecznego dla zdrowia korzystania z saun oraz łaźni;
- 6) ze względów bezpieczeństwa nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzają-  
cej ciepło;
- 7) wykonywanie masażu z użyciem szczotek jest ze względów higienicznych jest zabro-  
nione.

## **2. Zachowanie w pozostałych pomieszczeniach strefy saunarium:**

- 1) z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym;
- 2) zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie Saunarium nie może zakłócać wypoczynku innym użytkownikom, ani być dla nich uciążli-  
we. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowią-  
zani są do zachowania ciszy i spokoju;
- 3) przed wejściem do wszystkich basenów i jacuzzi, jak również przed skorzystaniem ze  
stolków i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do  
ciała;
- 4) do groty śnieżnej należy obowiązkowo wejść w klapkach.

## **XIV. BASENY ZEWNĘTRZNE**

1. Na terenach basenów zewnętrznych, osoby korzystające z kąpieli obowiązują wyłącznie  
strój kąpielowy: dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki. Na tere-  
nie wokół basenów można przebywać w klapkach kąpielowych  
i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpieli zobowiązany jest do skorzystania  
z prysznica przed wejściem do basenów zewnętrznych.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa  
i komfortu zabrania się:
  - 1) biegania po obrzeżach basenów,
  - 2) wskakiwania do wody,
  - 3) wpychania do wody innych użytkowników,
  - 4) zanurzania osób korzystających z kąpieli,
  - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,

- 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
  - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących i chemicznych,
  - 8) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
  - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
  - 11) organizowanie wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonym do tego obszarem,
  - 12) przebywanie na basenie z gumą do żucia,
  - 13) spożywania produktów żywnościowych,
  - 14) wszczynania fałszywych alarmów,
  - 15) pływania w poprzek torów.
4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.
  5. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, osoby niepełnosprawne jak również osoby umyślowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić ratownikowi dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzysta z atrakcji na własną odpowiedzialność.
  6. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników dyżurnych.
  7. Osoby przebywające na terenach i basenach zewnętrznych powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych oraz poleceń ratownika i obsługi.

## **XV. ZJEŹDŹALNIE WODNE ZEWNĘTRZNE**

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni. Tablica stanowi integralną część Regulaminu.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni, patrz tablica.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
  - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
  - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
  - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
  - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
  - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,

- 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
- 7) stosować się bezwzględnie do poleceń ratownika, instruktorów i obsługi pływalni,
- 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.

5. Zabrania się:

- 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
- 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
- 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
- 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
- 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
- 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,
- 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielnego korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
- 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
- 9) aktów wandalizmu.