

**Zarządzenie Nr 293/2020
Prezydenta Miasta Kalisza
z dnia 5 czerwca 2020 r.**

**w sprawie ustanowienia Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością
w Urzędzie Miasta Kalisza.**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz. 713) oraz 11 ust. 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Kalisza stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 793/2018 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Kalisza (z późn. zm.) **zarządza się, co następuje:**

§ 1.

Ustanawiam **Panią Katarzynę Tomczyk** Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Kalisza.

§ 2.

Ileokroć w zarządzeniu mowa o:

- 1) Pełnomocniku ds. SZJ – należy przez to rozumieć Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością;
- 2) SZJ – należy przez to rozumieć System Zarządzania Jakością;
- 3) Urzędzie – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Kalisza;
- 4) kierownictwie Urzędu – należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta, Wiceprezydentów Miasta, Sekretarza Miasta, Skarbnika Miasta oraz kierowników komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Kalisza;
- 5) najwyższym kierownictwie Urzędu – należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta, Wiceprezydentów Miasta, Sekretarza Miasta oraz Skarbnika Miasta.

§ 3.

W ramach pełnionej funkcji Pełnomocnik ds. SZJ odpowiada za:

- 1) nadzór nad realizacją przyjętej Polityki Jakości;
- 2) upowszechnianie pośród pracowników Urzędu świadomości dotyczącej wymagań klienta – interesanta;
- 3) zapewnienie, że procesy potrzebne w SZJ są ustanowione, wdrożone i utrzymywane;
- 4) nadzorowanie dokumentacji SZJ na etapie jej opracowania, weryfikacji, udostępniania i przechowywania, a w szczególności za zapewnienie jej aktualności i integralności;
- 5) organizowanie auditów wewnętrznych oraz nadzorowanie realizacji działań poauditowych;
- 6) powiadamianie kierownictwa Urzędu oraz osób odpowiedzialnych za poszczególne obszary o działalności niezgodnej z obowiązującym SZJ;
- 7) przedstawienie najwyższemu kierownictwu Urzędu sprawozdań dotyczących funkcjonowania SZJ i potrzeb związanych z jego doskonaleniem;
- 8) inicjowanie oraz nadzorowanie realizacji działań korygujących i zapobiegawczych;
- 9) organizowanie przeglądów SZJ, ich dokumentowanie oraz nadzór nad realizacją ustaleń wynikających z tych przeglądów;
- 10) organizowanie szkoleń z zakresu SZJ;
- 11) nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu Informacyjnego Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4.

W ramach pełnionej funkcji Pełnomocnik ds. SZJ jest uprawniony do:

- 1) wydawania poleceń wszystkim pracownikom Urzędu w zakresie związanym z utrzymaniem i doskonaleniem SZJ;
- 2) rozstrzygania sporów dotyczących stosowania i interpretacji wymagań zawartych w dokumentacji SZJ oraz wydawania wiążących decyzji w tym zakresie;
- 3) dostępu do wszystkich dokumentów obowiązujących w Urzędzie, których treść może być istotna z punktu widzenia funkcjonowania SZJ;
- 4) uzyskania wyjaśnień od pracowników w sprawach związanych z SZJ;
- 5) organizowania spotkań w celach związanych z utrzymaniem i doskonaleniem SZJ;
- 6) reprezentowania Urzędu na zewnątrz w sprawach dotyczących SZJ, w szczególności w ramach współpracy z jednostką certyfikującą oraz konsultantami zewnętrznymi;
- 7) współpracy z innymi jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie wymiany informacji i doświadczeń w celu ciągłego doskonalenia wdrożonego SZJ.

§ 5.

Wydział Organizacyjny zapewnia obsługę Pełnomocnika ds. SZJ oraz pełni rolę koordynującą funkcjonowanie SZJ w Urzędzie.

§ 6.

Kierownicy komórek organizacyjnych, a w szczególności osoby pełniące rolę właścicieli procesów są zobowiązani do współpracy z Pełnomocnikiem ds. SZJ, w zakresie działań związanych z wdrożeniem, utrzymaniem i doskonaleniem SZJ w Urzędzie.

§ 7.

Wykonanie niniejszego zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 8.

Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 9.

Traci moc zarządzenie Nr 271/2009 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 23 października 2009 r. w sprawie ustanowienia Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz zespołu wdrożeniowego.

§ 10.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Kalisza
/.../
Krystian Kinastowski