

**Zarządzenie Nr 86/2021  
Prezydenta Miasta Kalisza  
z dnia 5 lutego 2021 r.**

**w sprawie ograniczenia pracy Urzędu Miasta Kalisza w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w związku z § 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 2316 z późn. zm.)  
**zarządza się, co następuje:**

**§ 1.**

1. W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, mając na uwadze bezpieczeństwo i zdrowie interesantów, jak również pracowników Urzędu Miasta Kalisza, wprowadzam ograniczenia związane z bezpośrednią obsługą interesantów. Do odwołania wprowadzam zakaz swobodnego wstępu mieszkańców do budynków Urzędu Miasta Kalisza.
2. Zawieszam możliwość internetowej rezerwacji kolejki w Biurze Obsługi Interesanta.
3. Preferowane formy komunikacji i załatwiania spraw w Urzędzie Miasta Kalisza to: kontakt telefoniczny, poprzez platformę e-PUAP, za pośrednictwem operatora pocztowego, ewentualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, w przypadkach kiedy ma to zastosowanie.
4. Kasy w Biurze Obsługi Interesanta, przy ul. Tadeusza Kościuszki 1a oraz kasa w budynku Urzędu Miasta Kalisza, Główny Rynek 20 i w Biurze Cmentarza Komunalnego, przy ul. Poznańskiej 183-185 przyjmują wpłaty na bieżąco.
5. Sprawy załatwiane osobiście dotyczą spraw:
  - 1) określonych w § 22 ust. 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii,
  - 2) uczestnictwa w otwarciu ofert na zasadach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych,
  - 3) zgłoszenia pochówku osoby zmarłej,
  - 4) odbioru niedoręczonej korespondencji z punktu w Biurze Obsługi Interesantów,
  - 5) zwiedzania ekspozycji multimedialnej poświęconej dziedzictwu historyczno-kulturowemu Kalisza w budynku Ratusza.
6. W sprawach innych niż te, o których mowa w ust. 5, kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu podejmować będą decyzję o załatwieniu sprawy poprzez bezpośredni kontakt pracownika z interesantem.
7. Wyłączam dla interesantów budynek Urzędu Miasta Kalisza przy Al. Wolności 4, nie dotyczy Radnych Rady Miasta Kalisza, zewnętrznej obsługi prawnej, osób uczestniczących w ceremonii ślubnej oraz spraw załatwianych w trybie określonym w ust. 6. Ograniczam liczbę uczestników ceremonii ślubnej do 8 osób.

8. Wyłączam dla interesantów budynek Urzędu Miasta Kalisza przy ul. Krótkiej 5-7 (budynek C i D), nie dotyczy pracowników kontroli zewnętrznych oraz spraw załatwianych w trybie określonym w ust. 6.
9. Wyłączam dla interesantów budynek Urzędu Miasta Kalisza przy ul. Warszawskiej 95, nie dotyczy obsługi Biura przez lekarza weterynarii oraz spraw załatwianych w trybie określonym w ust. 6.
10. Wyłączam dla interesantów budynek Urzędu Miasta Kalisza przy ul. Babina 1, nie dotyczy spraw załatwianych w trybie określonym w ust. 6.
11. Wyłączam dla interesantów budynek Urzędu Miasta Kalisza przy ul. Dworcowej 1, nie dotyczy spraw załatwianych w trybie określonym w ust. 6.
12. Bezpośrednia obsługa interesantów odbywać się będzie:
  - 1) w pokoju nr 1 na parterze budynku Ratusza,
  - 2) w Biurze Obsługi Interesanta.
13. Kierownicy komórek organizacyjnych mogą podjąć decyzję o bezpośredniej obsłudze interesantów w komórce organizacyjnej Urzędu ze względu na dużą liczbę spraw oraz ich charakter.
14. Bezpośrednia obsługa, o której mowa w ust. 12 i 13, z zastrzeżeniem ust. 22 i 23, realizowana jest po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu i godziny przyjęcia. Informacja dotycząca miejsca i stanowiska bezpośredniej obsługi, będzie przekazana podczas umawiania wizyty.
15. Interesanci przyjmowani będą pojedynczo z zachowaniem standardów bezpieczeństwa sanitarnego, z zastrzeżeniem § 22 ust. 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.
16. Zobowiązuje się pracowników Urzędu, aby podczas bezpośredniej obsługi interesantów zakrywali usta i nos maseczką lub przyłbicą oraz posiadali rękawiczki jednorazowe.
17. Zobowiązuje się pracowników do ograniczenia osobistych kontaktów pomiędzy komórkami organizacyjnymi w celu realizacji nałożonych zadań. Wszelkich uzgodnień należy dokonywać w pierwszej kolejności telefonicznie lub e-mailowo.
18. Zobowiązuje się pracowników do zakrywania ust i nosa maseczką lub przyłbicą jeżeli w pomieszczeniu przebywa więcej niż 1 osoba.
19. Dla pracowników i interesantów będzie nieczynne wejście A (budynek biurowy) przy ul. Tadeusza Kościuszki 1A oraz tylne wejście do budynku Ratusza (z wyłączeniem osób niepełnosprawnych).
20. Pracownicy budynku przy ul. Kościuszki 1A wchodzi do budynków A i B wejściami od strony parkingu.
21. Bezpośrednia obsługa interesantów w Biurze Obsługi Interesantów w poniedziałki odbywa się do godz. 17.00.
22. Na bieżąco załatwiane są sprawy związane z rejestracją zgonów w Urzędzie Stanu Cywilnego.
23. W przypadku spraw związanych z rejestracją pojazdów w Wydziale Spraw Obywatelskich istnieje możliwość pozostawienia dokumentów i tablic rejestracyjnych w Biurze Obsługi Interesanta na stanowisku INFORMACJA. Powyższe dotyczy sytuacji kiedy interesant wyrazi zgodę w formie pisemnego oświadczenia na pozostawienie dokumentów i tablic rejestracyjnych oraz realizację wniosku w możliwie jak najszybszym terminie.

24. Zwiedzający Ekspozycję multimedialną poświęconą dziedzictwu historyczno-kulturowemu Kalisza w budynku Ratusza są zobowiązani stosować się do Regulaminu zwiedzania.

## **§ 2.**

Zobowiązuje się kierowników komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Kalisza do zapoznania z zarządzeniem podległych pracowników oraz zapewnienie przestrzegania powyższych poleceń.

## **§ 3.**

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom komórek organizacyjnych.

## **§ 4.**

Traci moc zarządzenie Nr 790/2020 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie ograniczenia pracy Urzędu Miasta Kalisza w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (z późn zm.).

## **§ 5.**

Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Miasta [www.kalisz.pl](http://www.kalisz.pl) oraz przez wywieszenie w budynkach Urzędu Miasta Kalisza.

## **§ 6.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

w z. Prezydenta Miasta Kalisza  
/.../  
Grzegorz Kulawinek  
Wiceprezydent Miasta Kalisza