



Kalisz, dnia 19.01.2021 r.

WSSM.0003.1.2021

Pan
Łukasz Włodarek
Radny Rady Miasta Kalisza

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 5 stycznia 2021 r. (data wpływu 08.01.2020r.) dotyczącą usługi „Złota Rączka dla Seniora” informuję, iż usługa ta funkcjonowała pilotażowo w naszym mieście od 7 września do 30 listopada 2020r.

W ramach programu "Złota Rączka dla Seniora" seniorzy w wieku 60+, zamieszkujący na terenie Kalisza, mogli w swoich domach skorzystać z bezpłatnych usług naprawczych i technicznych takich jak drobne naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień (np. nieszczelność baterii, zepsute klamki i zamki, regulacja i konserwacja drzwi, okien, przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwytów, półek itp., montaż/wymiana kłapy wc, zatkane odpływy, zepsute gniazdka, wymiana żarówki, itp.). Organizator usługi zapewniał we własnym zakresie sprzęt typu: specjalistyczne narzędzia, gwoździe, smary, kleje, drabinę itp. niezbędne do wykonania usługi naprawczej. Koszty zakupu materiałów np.: klamek, zamków, kłap wc, żarówek, baterii itp. koniecznych do usunięcia usterki były pokrywane ze środków przekazanych/wydatkowanych przez beneficjenta usługi tj. seniora. Seniorzy zgłaszali usterki do naprawy w ramach projektu telefonicznie, bezpośrednio do koordynatora usług.

Z usługi „Złota Rączka dla Seniora” skorzystało 126 osób. Poniżej przedstawiam wykaz ilości osób, które skorzystały z wyżej wymienionej usługi z podziałem na osiedla. Koszt realizacji usług naprawczych zgodnie z zawartą umową wyniósł łącznie 20.000 zł i był finansowany z budżetu Miasta Kalisza. Po wykonanej usłudze została przeprowadzona z każdym beneficjentem Ankieta satysfakcji z usługi „Złota Rączka dla Seniora”.



Wykaz ilości osób, które skorzystały z usługi „Złota Rączka dla Seniora” z podziałem na osiedla:

L.p.	Osiedle	Ilość osób
1	Asnyka	12
2	Chmielnik/Majków	7
3	Czaszki	13
4	Dobrzec P	17
5	Dobrzec W	2
6	Kaliniec	13
7	Korczak	11
8	Ogrody	1
9	Piwonice	1
10	Rajsków	1
11	Rypinek	2
12	Serbinów	10
13	Śródmieście	21
14	Tyniec	3
15	Widok	10
16	Zagorzynek	2
	Razem	126

„Złota Rączka dla Seniora” to usługa bardzo dobrze oceniana przez kaliszan. Wraz z Mateuszem Podsadnym Wiceprezydentem Miasta Kalisza towarzyszyliśmy kaliskiej „Złotej Rączce” podczas wizyt u seniorów. Były one okazją do rozmów na temat potrzeb i problemów kaliskich seniorów. Dlatego też w I kwartale 2021 r. wznowimy tę usługę.

Prezydent Miasta Kalisza
/.../
Krystian Kinastowski

Łukasz Włodarek

Kalisz, dnia 5 stycznia 2021 r.

Radny Rady Miasta Kalisza

Interpelacja

w sprawie programu „Złota rączka” dla seniorów

Szanowny Panie Prezydencie,

uprzejme proszę o przedłożenie informacji dotyczących programu znanego pod potoczną nazwą „Złota rączka”, dedykowanego seniorom mieszkającym w Kaliszu. Chodzi przede wszystkim o dane dotyczące daty wdrożenia programu, ilości osób, które zgłosiły się do programu i skorzystały z pomocy z wyszczególnieniem na dzielnice miasta. Poza tym, proszę uprzejmie o podanie kwoty, która została przydzielona na realizację programu do tej pory oraz ocenę jego efektywności. Będę Panu niezwykle wdzięczny za przedstawienie ogólnego zarysu funkcjonowania w/w programu.

Łączę wyrazy szacunku

Łukasz Włodarek