



WO. 0003.0002.2020

D2020.04.01722

Kalisz, dnia 30 kwietnia 2020 r.

**Pan**  
**Roman Piotrowski**  
**Radny Rady Miasta Kalisza**

*Szanowny Panie,*

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie załatwiania przez mieszkańców spraw przez internet **wyjaśniam co następuje:**

Od kilku lat działa Poradnik Interesanta z kartami usług czyli rozbudowany system informujący o sposobie załatwienia spraw w Urzędzie z udostępnionymi drukami ([www.bip.kalisz.pl/Urząd Miasta Kalisza/Poradnik Interesanta](http://www.bip.kalisz.pl/Urząd_Miasta_Kalisza/Poradnik_Interesanta) lub [www.kalisz.pl/Dla mieszkańca/Poradnik Interesanta](http://www.kalisz.pl/Dla_mieszkańca/Poradnik_Interesanta)). Interesanci chcący załatwić sprawę w Urzędzie drogą internetową mogą ją zrealizować poprzez platformę ePUAP, wykorzystując udostępnione tam formularze elektroniczne.

Jednocześnie w związku z interpelacją Pana Radnego zobowiązałem kierowników komórek organizacyjnych do sprawdzenia aktualności treści zawartych w kartach usług publicznych oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

*Z poważaniem,*

Prezydent Miasta Kalisza  
/.../  
Krystian Kinastowski

Roman Piotrowski  
Radny  
Rady Miejskiej Kalisza

URZĄD MIASTA KALISZA  
SEKRETARIAT PREZYDENTA

WPL.  
DNIA 24. KWI. 2020

Nr kor. ....  
Ilość zał. .... Podpis .....

Kalisz, 22.04.2020 rok

Pan  
Krystian Kinastowski  
Prezydent Miasta Kalisza

W związku z zwiększonym zainteresowaniem mieszkańców załatwianiem spraw przez internet ( w obawie przed rozpowszechnieniem koronawirusa ) uprzejmie proszę, aby podlegli Panu Prezydentowi pracownicy sprawdzili aktualność ( łącznie z cytowaną podstawą prawną ) wszystkich informacji i druków znajdujących się na stronie internetowej Urzędu Miasta Kalisza, w tym również możliwości wypełniania, wydrukowania i wysłania internetowo ( wraz z załącznikami ) stosownych druków przez interesantów.

Jednocześnie proszę, aby na każdym etapie postępowania interesanci otrzymywali wskazówki, wyjaśnienia.

