



## PREZYDENT MIASTA KALISZA

Główny Rynek 20  
62-800 Kalisz  
tel. +48 62 7654301  
fax +48 62 7642032  
www.kalisz.pl

BNW.0003.0003.2017.PS  
D2017.03.01443

Kalisz, 16 marca 2017 r.

**Pan**  
**Dariusz Grodziński**  
**Radny Rady Miejskiej Kalisza**

*Szanowny Panie Radny,*

Odpowiadając na Pana interpelację z dnia 23 lutego 2017 r. w sprawie płatności za bilety Kaliskich Linii Autobusowych uprzejmie informuję, że z dużym zadowoleniem przyjąłem Pana pozytywną opinię dotyczącą umożliwienia pasażerom dokonywania opłat kartą płatniczą. Tym bardziej, że moje wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa transakcji były całkowicie zbieżne z uwagami Pana Radnego. Ponieważ bliższe zapoznanie się z zasadą działania nowego systemu oraz podmiotami autoryzującymi przeprowadzane przez pasażerów transakcje całkowicie wyeliminowało moje zastrzeżenia, poniżej przytaczam kilka dodatkowych informacji.

Jedynym operatorem systemu Open Payment System dla komunikacji miejskiej jest w Polsce Mennica Polska S.A. Jest to nowoczesne przedsiębiorstwo o 250-letniej tradycji, powszechnie znane dzięki produkcji monetarnej. Od 2001 roku aktywnie rozwija działalność na rynku pieniądza elektronicznego, zwieńczoną sukcesami wdrożenia systemu karty miejskiej w wielu miastach w tym, m.in. w Kaliszu (w 2010 roku Mennica zmodyfikowała wspólnie ze słowackim Emtestem system SPOKE). W styczniu br. Mennica Polska S.A. uruchomiła system wnoszenia opłat za przejazdy środkami transportu publicznego za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych w Przedsiębiorstwie Komunikacji Miejskiej w Jaworznie.

Uruchomienie Open Payment System poprzedza zainstalowanie w autobusach nowoczesnego terminala płatniczego, w którym przejazd opłaca się poprzez zbliżenie swojej karty płatniczej do czytnika, a potwierdzeniem zakupu jest informacja o transakcji zapisana w elektronicznym systemie centralnym. Zarówno operator komunikacji, jak i Mennica nie mają dostępu do stanu konta pasażera. Jest ono zabezpieczone i chronione tajemnicą bankową przez bank emitujący kartę, dokładnie na takim samym poziomie jak w bankomacie czy terminalu sklepowym. System pobiera wyłącznie kwotę określoną przez pasażera na etapie zakupu biletu. Każda transakcja zakupu biletu otrzymuje unikalny identyfikator transakcji (token), co zabezpiecza przed wielokrotnym zakupem tego samego biletu lub kilkukrotnym naliczeniem opłaty. Każda kolejna transakcja musi być zatwierdzona przez pasażera na ekranie dotykowym terminala biletowego.

Oczywiście po dokonaniu opłaty może nastąpić moment, w którym pasażer będzie musiał udowodnić, że dokonał opłaty za przejazd w autobusie, którym podróżuje. Tutaj nasuwają się słusznie podnoszone przez Pana Radnego obiekcje dotyczące bezpieczeństwa finansowego pasażerów. Dlatego wyjaśniam, że do kontroli karty w autobusach uprawnieni są wyłącznie kontrolerzy przewoźnika legitymujący się stosownym identyfikatorem, wyposażeni w tzw. czytniki kontrolerskie. W trakcie kontroli biletów kontroler przykłada urządzenie do trzymanej przez pasażera karty, w myśl podstawowej zasady bezpieczeństwa, że karty bankowej nie wolno spuszczać z oka, ani nikomu oddawać do ręki. Zaznaczam, że czytniki kontrolerskie mają dostęp jedynie do informacji, czy kartą został zakupiony bilet i czy jest on ważny, nie mają natomiast dostępu do danych bankowych czy innych danych wrażliwych pasażera. Warto też podkreślić, że system w żaden sposób nie różni się od innych systemów dających możliwość zapłaty kartą płatniczą i jest całkowicie bezpieczny, ponieważ wszystkie transakcje są certyfikowane przez dwie organizacje płatnicze Visa lub Master Card.

Mimo wszystko dzieląc obawy Pana Radnego Zarząd Kaliskich Linii Autobusowych wstępnie informując o planach wdrożenia nowego systemu płatności za przejazdy z pełną odpowiedzialnością nie podał konkretnej, ostatecznej daty wprowadzenia tego rozwiązania. Wedle zapewnień Zarządu KLA, nasz operator będzie bacznie monitorował pilotażowy proces implementacji systemu w Jaworznie (w szczególności pojawiające się tam problemy). Dopiero po uzyskaniu pełnej pewności, że nowy model płatności gwarantuje absolutne bezpieczeństwo dla finansów naszych pasażerów, jak i dla budżetu Spółki, podejmie decyzję o jego wdrożeniu w Kaliskich Liniach Autobusowych.

Z nieukrywaną satysfakcją przyjmuję stwierdzenie Pana Radnego, że wdrożenie nowego rozwiązania technologicznego jest „*krokiem do przodu*” i „*pójściem z duchem czasu*”. Podobnie jak Pan zdecydowanie uważam, że żadna dziedzina życia publicznego, w tym także transport zbiorowy nie mogą odbiegać od zmieniającej się w szybkim tempie rzeczywistości. Dlatego też pragnę zasygnalizować, że obok rozmów z Mennicą Polską S.A. Zarząd KLA prowadzi jednocześnie zaawansowane analizy dotyczące rozszerzenia kanałów dystrybucji biletów i uruchomienia w Kaliszu możliwości zakupu biletów miesięcznych przez Internet, których nośnikiem nie musiałaby już być wyłącznie karta elektroniczna, a telefon komórkowy.

Widząc olbrzymie zainteresowanie Pana Radnego problematyką publicznego transportu zbiorowego oraz dostrzegając troskę o pasażerów, zapewniam że rozwiązania wdrażane przez Kaliskie Linie Autobusowe Sp. z o.o. będą nie tylko całkowicie bezpieczne, ale również jak najbardziej przyjazne dla naszych pasażerów – mieszkańców miasta Kalisza.

Dziękuję Panu za zainteresowanie sprawą.

*Z poważaniem*

w z. Prezydenta Miasta Kalisza

Barbara Gmerek  
Wiceprezydent Miasta Kalisza

Kalisz, dn. 23 lutego 2017 roku

Dariusz Grodziński  
Radny Rady Miejskiej Kalisza

Sz. P.  
**Grzegorz Sapiński**  
Prezydent Miasta Kalisza

#### INTERPELACJA

**Zgodnie z §70 Statutu Miasta Kalisza składam interpelację w sprawie płatności za bilety Kaliskich Linii Autobusowych.**

Niedawno w mediach pojawiła się informacja, że Kaliskie Linie Autobusowe mają wprowadzić możliwość płatności zbliżeniowej kartą płatniczą za jednorazowe przejazdy. To w mojej ocenie krok do przodu, pójdzie z duchem czasu. Pomysł ten mi się podoba.

Zaniepokoił mnie jedynie fakt, że nie będzie drukowanych żadnych biletów czy potwierżeń płatności, a kontroler ma sprawdzać uregulowanie płatności czytnikiem, do którego będzie trzeba zbliżyć kartę.

Zewsząd słyszy się ostrzeżenia dotyczące urządzeń, które mogą na niewielką odległość „ściągnąć” nam przez kartę zbliżeniową pieniądze z konta. Obawiam się, że taka forma kontroli biletów może zachęcić nieuczciwe osoby do próby wykorzystania tej sytuacji do okradania pasażera z jego oszczędności.

Proszę więc o dokładną informację jak, w kontekście wprowadzenia płatności zbliżeniowej kartą płatniczą za jednorazowe bilety, ma wyglądać kontrola biletów oraz czy zastosowane zostaną zabezpieczenia, które uchronią pasażerów przed opisanymi wyżej próbami okradania ich przez nieuczciwe osoby.

Z wyrazami szacunku



Dariusz Grodziński  
Radny Rady Miejskiej Kalisza