



BNW.0003.0008.2018

D2018.10.01139.JH

Kalisz, 10.10.2018 r.

Pan

Radosław Kołaciński

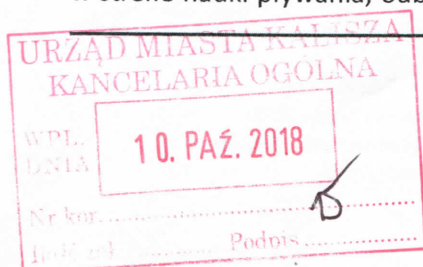
Radny Rady Miasta Kalisza

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 19 września 2018 r. w sprawie dotyczącej m.in. ceny usługi nauki pływania w „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., oraz organizacji nauki pływania, uprzejmie informuję:

Spółka „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nieustannie się rozwija i niejednokrotnie wprowadza zmiany w celu usprawnienia funkcjonowania kompleksu. Jedną z takich zmian była reorganizacja usługi indywidualnej nauki pływania. Wszystkie działania, które zostały podjęte są podyktowane nie tylko polepszeniem wyniku finansowego Spółki, ale także dostosowaniem oferty do potrzeb i oczekiwań Gości korzystających z usług „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.

Do sierpnia 2018 r. powyższa usługa była świadczona przez akredytowanych przez „Aquapark Kalisz” Instruktorów, związanych ze Spółką umową współpracy. Indywidualna lekcja pływania trwała 45 minut i odbywała się w wyznaczonych miejscach na hali basenowej Kaliskiego Parku Wodnego. O regularności tych lekcji decydował uczestnik, mógł on umawiać się na poszczególne lekcje nieregularnie. Nie musiały to być stałe godziny, lecz uzgodnione indywidualnie z instruktorem.

Z biegiem lat usługa indywidualnej nauki pływania bardzo się rozwinęła, co oprócz satysfakcji wyolbrzymiło kilka zjawisk, na które Spółka musiała zareagować. W związku z tym, że każdy instruktor indywidualnie zarządzał listą swoich Klientów, pojawiły się sytuacje, w których o jednej godzinie, w strefie nauki pływania, odbywała się jedna lekcja a w kolejnej godzinie zajęcia na torze prowadziło





Kalisz

Dopisz swoją historię

Prezydent Miasta Kalisza

już 13 instruktorów. Taka sytuacja bardzo negatywnie wpływała na komfort pobytu Gości w Aquaparku. Przy tak dużej liczbie instruktorów (21 osób) pojawił się problem z nadzorem nad sprzętem do nauki będącym własnością Spółki. Bardzo przykro to stwierdzić, ale instruktorzy nie zawsze z należytą starannością dbali o powierzony sprzęt, spora jego część zaginęła lub została zniszczona. W obliczu nowej sytuacji Zarząd Spółki stanął przed decyzją: co dalej? Rozwiązaniem byłoby zatrudnienie przez Spółkę koordynatora, który zarządzałby harmonogramami i zajęciami nauki pływania. Generowałoby to jednak dodatkowe koszty, na które Spółka nie może sobie pozwolić.

Po dokonaniu wnikliwych analiz powstało nowe rozwiązanie pozwalające nauce pływania nadal się rozwijać. Jeszcze przed wakacjami Spółka zaproponowała instruktorom projekt zmian organizacji nauki pływania polegający na tym, że instruktorzy w ramach swojej działalności będą prowadzili naukę pływania. Zapewniało to większą swobodę działania i sprzedaży usług nauki pływania. Instruktorzy skupili się wokół dwóch nowo powstałych podmiotów, Szkoły Pływania Happy Waves oraz Akademii Pływania Barracuda.

W obliczu nowych wyzwań oraz oczekiwań Gości, Spółka podjęła decyzję, iż zajęcia indywidualnej nauki pływania przekaże w ręce firmy zewnętrznej, skupiającej doświadczonych trenerów nauki pływania. Powiadomieniem z dnia 14 sierpnia 2018 r. Instruktorzy zostali zaproszeni do składania ofert na wynajem powierzchni hali basenowej do prowadzenia zajęć indywidualnej nauki pływania. W wyniku zaproszenia zgłosiły się dwie firmy. Kopia protokołu wyboru oferty stanowi załącznik do pisma. Firma, której oferta została wybrana powiadomiła Spółkę 31 sierpnia br, o rezygnacji z podpisania umowy na najem powierzchni. Spółka skontaktowała się z drugim oferentem, który po podpisaniu umowy stał się najemcą powierzchni i od 10 września 2018 r. świadczy usługi nauki pływania w kaliskim Aquaparku. Firma Happy Waves stworzyła szeroki wachlarz oferty zajęć nauki pływania. W propozycjach szkoły pływania znajdują się zarówno zajęcia indywidualne jak i grupowe. Szkoła oferuje zajęcia wykupione w abonamencie oraz zajęcia jednorazowe. Firma Happy Waves współpracuje z tymi samymi Instruktorami, którzy do tej pory byli związani umowami z „AQUAPARK KALISZ” i prowadzili zajęcia nauki pływania. Zmieniła się jedynie forma rozliczenia pomiędzy Spółką a świadczącymi swe usługi Instruktorami, którzy obecnie w miejsce umów zlecenia, zrzeszyli się i założyli własną działalność gospodarczą.



Szczegółowa oferta firmy Happy Waves z cennikiem usług przedstawia się następująco:


Szkoła Pływania Happy Waves – Michał Szablewski

CENNIK

	OPŁATA ABONAMENTOWA*
Lekcja indywidualna	70 zł
Dwoje uczestników	45 zł / 1 uczestnik
Troje i czworo uczestników	40 zł / 1 uczestnik
Pięciu i więcej uczestników	30 zł / 1 uczestnik
Lekcja indywidualna grupy łódeczki (30 min)	55 zł
Dwoje uczestników grupy łódeczki (30 min)	40 zł / 1 uczestnik
Troje uczestników grupy łódeczki (30 min)	30 zł / 1 uczestnik

*w cenę wliczony jest bilet wejścia na halę basenową zakupiony w Kasie Aquapark Kalisz

Na stronie <http://www.park-wodny.kalisz.pl/oferta/nauka-plywania.html>. oprócz w/w cennika można zapoznać się z pełnym programem firmy Happy Waves.

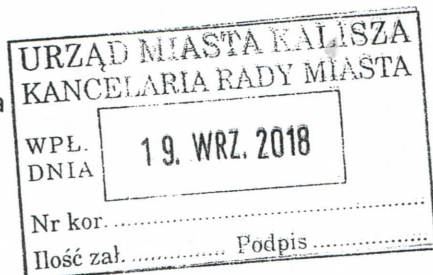
**PREZYDENT
MIASTA KALISZA**

Grzegorz Sapiński

Załącznik:

1. Kopia protokołu wyboru oferty.

Kalisz, dn. 19 września 2018 roku

Radosław Kołaciński
Radny Rady Miasta Kalisza



Sz. P.
Grzegorz Sapiński
Prezydent Miasta Kalisza

INTERPELACJA

Zgodnie z §27 Statutu Miasta Kalisza składam interpelację w sprawie cen za naukę pływania w Kaliskim Parku Wodnym

W związku z otrzymaną korespondencją od mieszkanki naszego miasta, która prosi mnie o interwencję - poniżej zamieszczam ją w całości:

„Szanowny Panie Radny, dwa dni temu oddano do użytku po przerwie technicznej kaliski Aquapark. Jak co roku planowałam zapisać dwójkę moich dzieci na naukę pływania. Jednak informacje jakie uzyskałam zmroziły mnie. Cena za jedną godzinę lekcji indywidualnej to teraz 80 zł, a przed wakacjami 50 zł, natomiast cena za 1 godzinę przy dwójce uczestników to teraz 50 zł za osobę, a dotychczas było to 35 zł. Oprócz tego Aquapark nie prowadzi już lekcji pływania tylko zajmuje się tym firma prywatna Szkoła Pływania Happy Waves. Szczegółowy cennik jest tutaj: <http://park-wodny.kalisz.pl/oferta/nauka-plywania.html> Proszę Pana o natychmiastową interwencję i zajęcie się problemem. Kto zezwolił aby firma zewnętrzna prowadziła teraz naukę i tak drastycznie podniosła ceny? Dlaczego Aquapark nie prowadzi lekcji? Co Zarząd Aquaparku ma do powiedzenia? Dlaczego uwłaszczył się na Aquaparku i wprowadził prywatną firmę? Czy ma z tego jakieś korzyści? Moje starsze dziecko które chodziło 2 razy w tygodniu będzie teraz płaciło 240 zł więcej, a młodsze raz w tygodniu z koleżanką 60 zł więcej. Kogo stać na takie ceny? Proszę o natychmiastowe przywrócenie poprzednich cen.”

Proszę Pana Prezydenta Miasta Kalisza jako właściciela Aquapark Sp. z o.o. o odpowiedź na ww. pytania oraz zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie.

Z wyrazami szacunku

Radosław Kołaciński
Radny Rady Miasta Kalisza