



## PREZYDENT MIASTA KALISZA

Główny Rynek 20  
62-800 Kalisz  
tel. +48 62 7654301  
fax +48 62 7642032  
www.kalisz.pl

Kalisz 08.07.2016r.  
WSRK.0003.0022.2016  
D2016.07.00860

Pani  
Małgorzata Zarzycka  
Radna Rady Miejskiej Kalisza

*Szanowna Pani Radna,*

Odpowiadając na Pani interpelację złożoną w dniu 21 czerwca 2016 roku dotyczącą braku procedur reklamacyjnych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w powyższej sprawie zajął stanowisko Prezes Zarządu PWiK sp. z o.o. (w załączeniu). Pan Prezes podkreślił, że aby szczegółowo odnieść się do złożonej przez Panią interpelacji należałoby zająć stanowisko w konkretnej sprawie.

Jednocześnie podkreślił, że standardy obsługi odbiorców usług a w szczególności załatwianie reklamacji są objęte procedurami zawartymi w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym uchwałą Rady Miejskiej Kalisza nr XL/636/2006 z późn. zmianami.

*z poważaniem,*

w z. Prezydenta Miasta Kalisza

Piotr Kościelny  
Wiceprezydent Miasta Kalisza



Kalisz, dnia 21 czerwca 2016 r.

Małgorzata Zarzycka  
Radna Rady Miejskiej Kalisza

Grzegorz Sapiński  
Prezydent Miasta Kalisza

*Szanowny Panie Prezydencie,*

**INTERPELACJA**

**dot. braku procedur reklamacyjnych w PWiK Sp. z o. o.**

Zgłosili się do mnie mieszkańcy, którzy poinformowali mnie, że PWiK Sp. z o. o. w Kaliszu nie posiada procedur reklamacyjnych, np. w przypadkach, gdy podczas awarii nastąpił potwierdzony przez PWiK Sp. z o. o. wyciek wody do gruntu i opłatą za odprowadzenie ścieków obciąża się pobierającego wodę, w sytuacji, w której taka usługa nie miała miejsca.

*Z wyrazami szacunku,  
Małgorzata Zarzycka*