

# „OCENI URZĄD”

Szanowni Państwo,

W trosce o zapewnienie właściwej jakości świadczonych usług pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej pracy Urzędu. Jesteśmy otwarci na Państwa uwagi, opinie i wnioski.

1. Jak ocenia Pan(i) ogólne funkcjonowanie Urzędu Miejskiego?

źle							dobrze	*
	1	2	3	4	5	6		

2. Termin realizacji spraw:

długi							krótki	*
	1	2	3	4	5	6		

3. Zaangażowanie pracowników Urzędu:

niskie							wysokie	*
	1	2	3	4	5	6		

4. Czy uzyskał(a) Pan(i) pełną informację jak załatwić sprawę?

niewystarczającą							pełną	*
	1	2	3	4	5	6		

5. Jak Pan(i) ocenia kompetencje pracownika obsługującego:

nisko							wysoko	*
	1	2	3	4	5	6		

6. Kultura obsługi klienta:

niska							wysoka	*
	1	2	3	4	5	6		

Jakie zmiany Pana(i) zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez nasz Urząd?

.....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za poświęcenie czasu na wypełnienie powyższej ankiety. Państwa uwagi i opinie posłużą nam w usprawnieniu pracy Urzędu.

Ankieta udostępniona została na stronie Urzędu Miasta Kalisza pod adresem: [www.bip.kalisz.pl](http://www.bip.kalisz.pl)

Uwagi, opinie i wnioski mieszkańcy mogą zgłaszać m.in.:

1. drogą elektroniczną poprzez stronę <http://poradnik.kalisz.pl>
2. osobiście – wypełnione ankiety można wrzucić do skrzynki podawczej znajdującej się w Biurze Obsługi Interesantów przy ul. Tadeusza Kościuszki 1a lub w Ratuszu (parter) - ul. Główny Rynek 20.

\* 1 oznacza ocenę najniższą, a 6 najwyższą.

