



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK  
GMIN I POWIATÓW  
ul. Stalmacha 17  
40-058 Katowice  
tel.: +4832/ 251 10 21, 609 03 50  
fax.: +4832/ 251 09 85, 609 03 61

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



BP.0114.10.2012

Katowice, dnia 7 maja 2012 r.

**Szanowni Państwo!**

Uprzejmie informujemy, że w maju i w czerwcu bieżącego roku **na zlecenie Śląskiego Związku Gmin i Powiatów**, stowarzyszenia działającego na rzecz rozwoju samorządności lokalnej, rybnicka firma BioStat prowadzi badanie opinii mieszkańców na temat funkcjonowania urzędu oraz wybranych aspektów życia związanych z dostarczaniem usług publicznych. Badanie jest realizowane równolegle na terenie 19 jednostek samorządu terytorialnego, w tym w naszym mieście/gminie/powiecie, w formie wywiadu ankietowego.

Zachęcam Państwa do udziału w badaniu – **pozyskane w wywiadach informacje wspomogą zarządzanie urzędami i wybranymi zadaniami** analizowanymi w ramach wymiany doświadczeń i identyfikacji dobrych praktyk w urzędach administracji publicznej uczestniczących w projekcie *Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych*, koordynowanym przez stowarzyszenie.

Badanie opinii publicznej jest w całości finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Więcej informacji o projekcie można uzyskać na stronie internetowej [www.benchmarking.silesia.org.pl](http://www.benchmarking.silesia.org.pl).

Z poważaniem

Kierownik Projektu

Mariusz Śpiewok

BIURO PROJEKTU: „BENCHMARKING – NARZĘDZIE EFEKTYWNEJ KONTROLI ZARZĄDCZEJ W URZĘDACH MIAST NA PRAWACH POWIATU, URZĘDACH GMIN I STAROSTWACH POWIATOWYCH”.

Budynek INFOSYSTEM – Pokój 502  
ul. Kopernika 26  
40-064 Katowice



tel. +4832/ 77 60 160; 77 60 161  
e-mail: benchmarking@silesia.org.pl